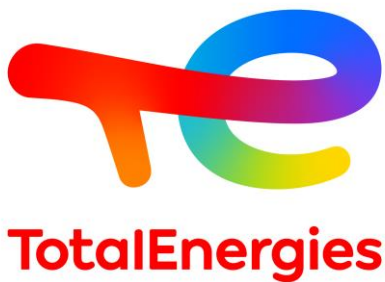




HANDLEIDING Cards Online



OVERZICHT

PRAKTISCHE FICHES

[Fiche 01: Hoe kan ik verbinding maken met Cards Online?](#)

[Fiche 02: Hoe navigeer ik door CardsOnline?](#)

[Fiche 03: Hoe maak ik een tankpas/OBU aan?](#)

[Fiche 04: Hoe maak ik een kopie tankpas aan?](#)

[Fiche 05: Hoe maak ik een tolbadge PASSango \(OBU\) aan?](#)

[Fiche 06: Hoe bekijk ik de status van mijn wagenpark?](#)

[Fiche 07: Hoe wijzig ik de instellingen van een tankpas?](#)

[Fiche 08: Hoe wijzig ik de instellingen van een Passango OBU?](#)

[Fiche 09: Hoe kan ik een tankpas/OBU blokkeren?](#)

[Fiche 10: Hoe kan ik andere gebruikers voor TCO aanmaken?](#)

[Fiche 11: Hoe kan ik mijn facturen online beheren?](#)

[Fiche 12: Hoe kan ik mijn tankpassen automatisch laten vernieuwen?](#)

[Fiche 13: Hoe kan ik mijn pincodes beheren?](#)

[Fiche 14: Hoe kan ik mijn chauffeurcodes beheren?](#)

1.

Geef uw Gebruikersnaam en Paswoord in op de startpagina.



WELKOM OP TOTAL CARDS ONLINE BELGIE - BIENVENUE SUR TOTAL CARDS ONLINE BELGIQUE

Welkom op TOTAL Cards online.

Gelieve uw gebruikersnaam en paswoord in te vullen om aan te melden.

Als u een probleem ondervindt om verbinding te maken met deze pagina, druk dan op CTRL + F5 om de pagina opnieuw te laden.

Door U aan te melden op Total Cards Online, verklaart u ons [Handvest m.b.t. de bescherming van persoonsgegevens](#) en onze [gebruiksvoorwaarden van de site](#) gelezen, begrepen en zonder reserve aanvaard te hebben.

Let op: vanaf 7 juni 2020 moet uw wachtwoord minimaal 8 karakters bevatten, indien nodig kunt u uw wachtwoord opnieuw instellen - klik op Wachtwoord vergeten?

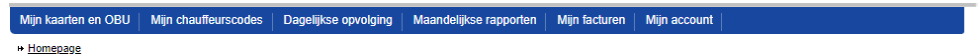
Gebruikersnaam : Mijn login onthouden

Paswoord :

OK

2.

Eenmaal aangemeld kunt u via het hoofdmenu naar de verschillende subrubrieken van het portaal navigeren.



→ [Homepage](#)

3.

Ga naar **Mijn account** en vervolgens naar de subrubriek **Mijn paswoord wijzigen** om uw Paswoord te veranderen.

Uw Paswoord moet aan volgende criteria voldoen:

- Minimum 7 karakters
- Minstens 1 letter, 1 cijfer en een speciaal teken
- Verschillend zijn van uw Gebruikersnaam
- Verschillend zijn van de voorbije 4 paswoorden



Mijn kaarten en OBU | Mijn chauffeurscodes | Dagelijkse opvolging | Maandelijkse rapporten | Mijn facturen | Mijn account

→ [Homepage](#) | [Mijn account](#) | [Mijn paswoord wijzigen](#)

VINCENT VANHELLEPUTTE - Nr: TB257084 [Mijn account](#)

WIJZIG PASWOORD GEBRUIKER

Uw paswoord dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

1. Minimaal 8 karakters
2. Het paswoord moet minstens één hoofdletter, één cijfer en één symbool bevatten.
3. Het paswoord verschilt van uw gebruikersnaam.
4. Het paswoord verschilt van de vier laatstgebruikte paswoorden.

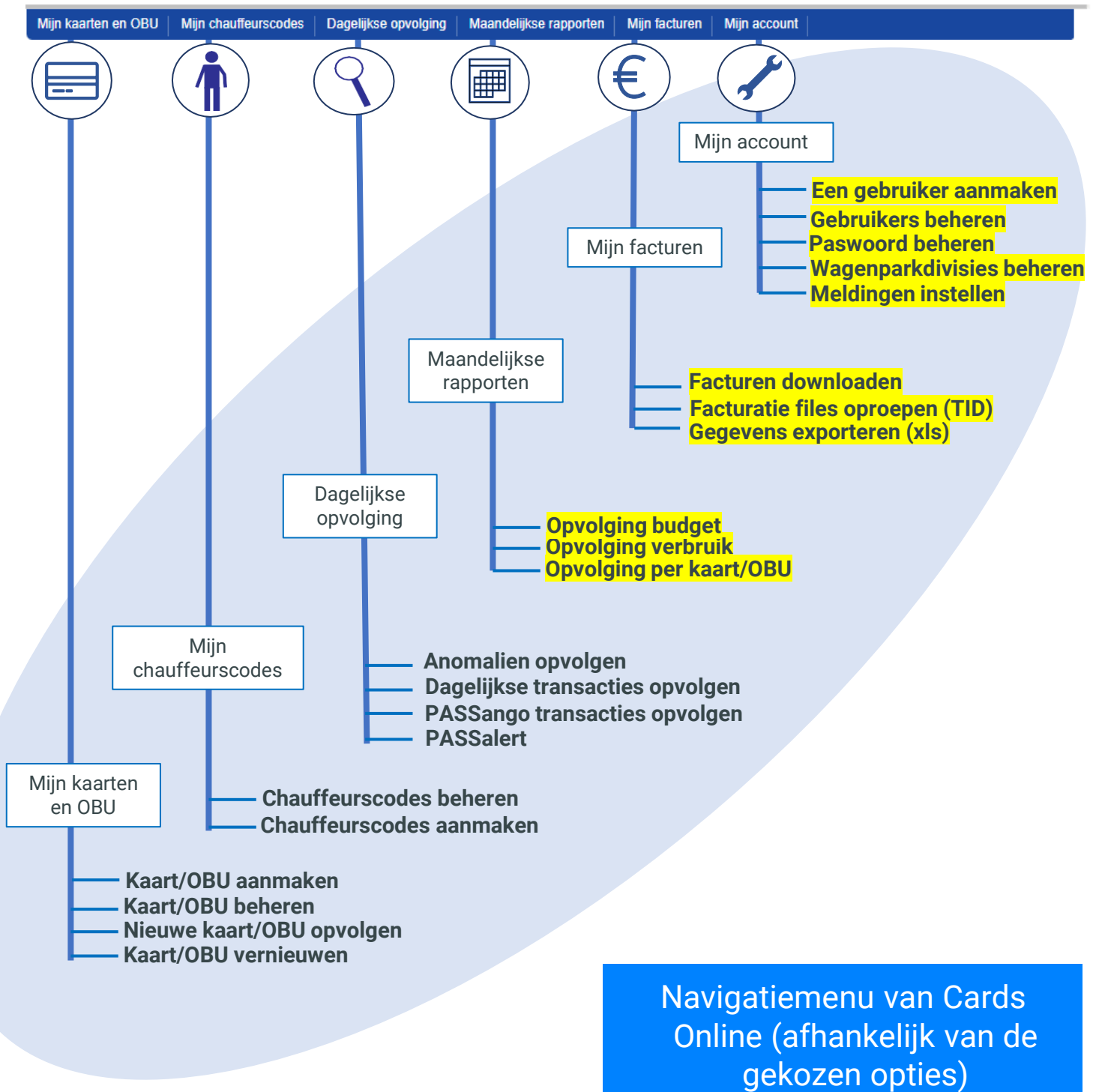
Voer uw huidig paswoord in :

Voer uw nieuw paswoord in :

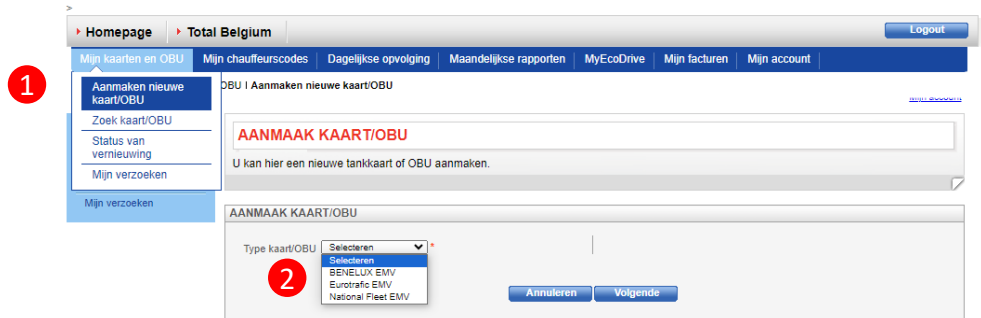
Bevestig uw nieuw paswoord :

Annuleren Valideren

Fiche 02 Hoe navigeer ik door Cards Online



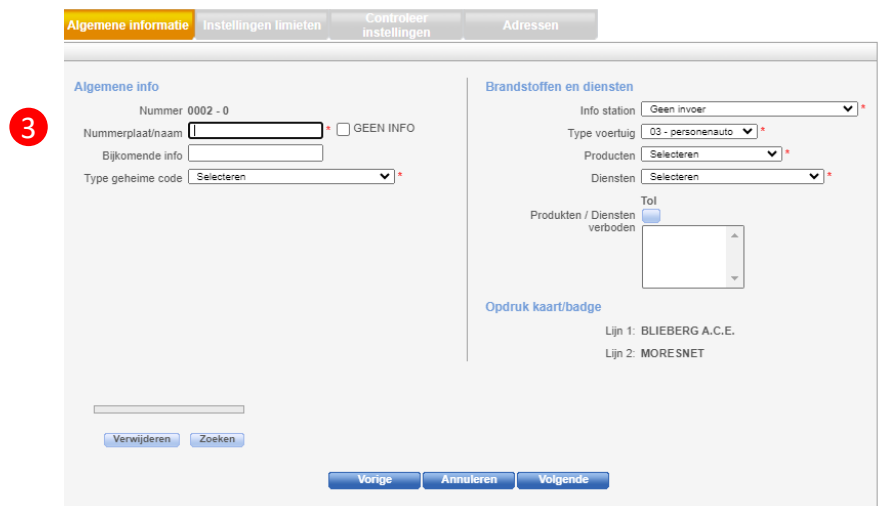
1. Klik op **Aanmaken nieuwe kaart/OBU** in het menu **Mijn kaarten en OBU**.
2. Selecteer het type kaart/OBU dat u wenst aan te maken.



Heeft u verschillende klantnummers ?

Vraag dan een Multipass aan! Zo kunt u eenvoudig, met dezelfde login, kaarten aanmaken voor uw verschillende klantnummers.

3. Vul de **Algemene informatie** in. Velden met een * zijn verplicht.



4. **Limieten instellen:** Bepaal zelf voor welke producten/diensten u limieten oplegt, wanneer de limiet overschreden wordt en wat er moet gebeuren wanneer een limiet bereikt wordt (product/dienst blokkeren, of enkel een melding verzenden bij afwijkend verbruik...).



5. Stel uw **controlelimieten** in met technische, tijdsgebonden en geografische controlemechanismen.

5 AANMAAK KAART/BADGE

Hier krijgt u de mogelijkheid om technische en tijdsgebonden controles in te stellen.

Algemene informatie | Instellingen limieten | **Controleer instellingen** | Adresen

Technische controle

Brandstoffen Gasolie + diesel

Hoofdbrandstof

Tankinhoud

Tijdsgebonden controle

Niet toegelaten dagen

Niet toegelaten feestdagen

Toegelaten uren

Periode

Geografische controle

Geografische zone

Contrôle rapprochement

Type vergelijking

6. Controleer het **verzendadres** en de **geheime code** van de kaart (OBU).

6 AANMAAK KAART/OBU

Algemene informatie | Instellingen limieten | Controleer instellingen | **Adresen**

Ontvanger kaart/OBU

Bedrijf

Naam

Adres

Plaats

Postcode

Land

Ontvanger geheime code

Bedrijf

Naam

Adres

Plaats

Postcode

Land

Verzendopties

Prioriteit

Verzendwijze

7. Valideer de aanmaak van uw kaart/OBU. Wij behandelen uw aanvraag binnen de 24 uur en leveren het product zo snel mogelijk.
8. Volg uw bestellingen via de rubriek **Mijn kaarten en OBU > Mijn verzoeken**.

AANMAAK KAART/OBU

U gaat de aanmaak van een nieuwe kaart hier valideren. Klik: - 'annuleren' om uw aanvraag te annuleren en terug op de beginpagina te komen - 'valideren en kopie aanmaken' om identiek dezelfde kaart aan te maken, - 'valideren en beëindigen' om de aanmaak van de kaart te bevestigen en - 'vorige' om terug te keren naar de vorige pagina.

Aanmaak kaart/OBU

Wilt u de aanmaak van volgende kaart/OBU bevestigen:
0002

7



Maak snel en eenvoudig meerdere kaarten met dezelfde instellingen aan via de knop **Valideren en kopie** aanmaken. Meer info op fiche nr4.

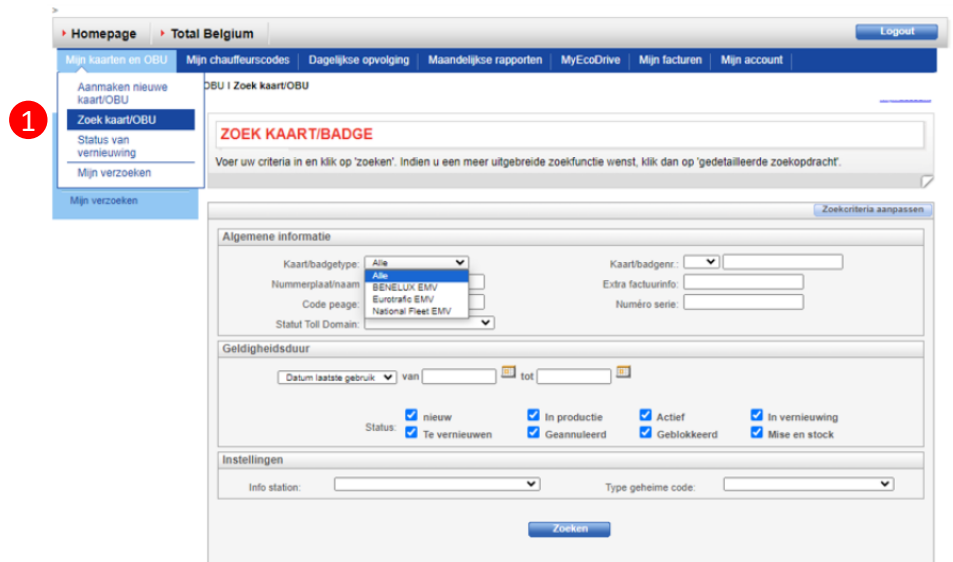


In het klantenportaal kunt u naast kaarten ook Liber-t en PASSango OBUs aanmaken.

Fiche 04

Een kopie van een tankpas aanmaken

1. Klik op **Zoek kaart/OBU** in de rubriek **Mijn kaarten en OBU**. Geef enkele criteria in om de te kopiëren kaart snel terug te vinden.



2. Klik op **Kopie aanmaken** in de kolom **Acties** ter hoogte van de te kopiëren kaart.

Overzicht zoekcriteria Opnieuw zoeken

Kaart/badgenummer: Alle

Resultaat zoekopdracht

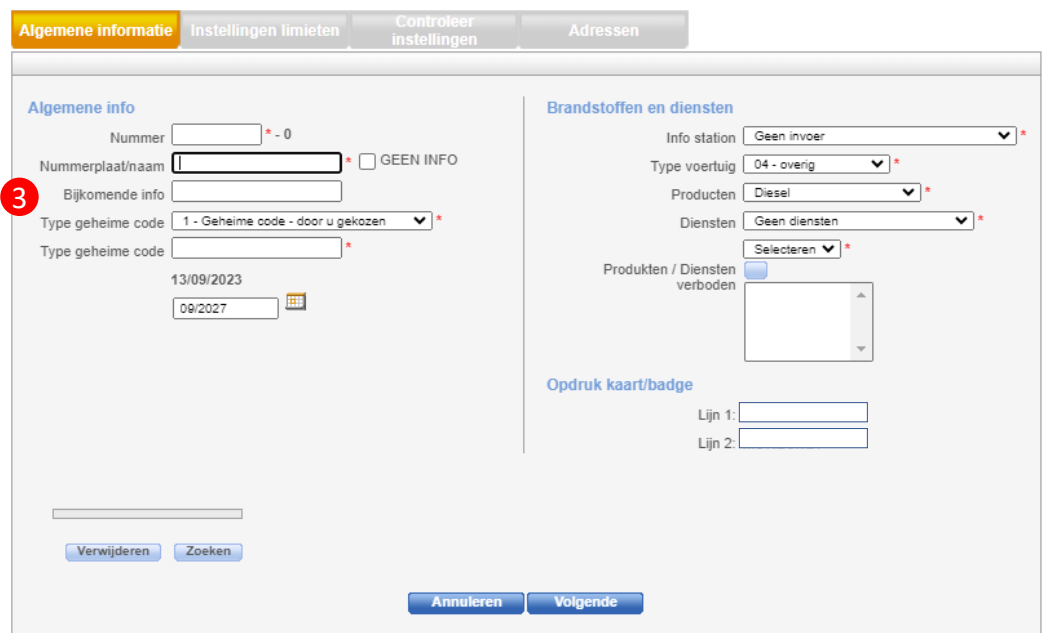
Resultaat weergegeven: Algemene informatie

<input type="checkbox"/>	Kaart/badgenummer	Nummerplaat/naam	Extra factuurinfo	Product	Diensten	Status	Acties
<input type="checkbox"/>	0001-0	1-YCH-840		National Fleet EMV	Diesel	Geen diensten	Actief Maak uw

Eén item gevonden.
Download deze lijst in het formaat: [Excel](#)

- Blokkeren
- Kopie aanmaken
- Annuleren
- Wijzigen

3. Geef in de rubriek **Algemene informatie**, de nummerplaat en de geheime code in.



4. Het systeem vult automatisch alle andere **instellingen, plafonds, controles en adressen**, identiek aan de info van de te kopiëren kaart.

4

AANMAAK KAART/OBU

Om uw uitgaven beter te beheren, kan u hier het gebruik van de tankkaart beperken door het instellen van een limiet in euro of liter per week, per maand of per jaar.

Algemene informatie | **Instellingen limieten** | Controleer instellingen | Adressen

Controle brandstoflimiet

Productopties Diesel

Limiet alle brandstoffen

Limiettype

EURO

EURO

Controle limiet diensten

Diensten

Limiet alle diensten

AANMAAK KAART/BADGE

Hier krijgt u de mogelijkheid om technische en tijdsgebonden controles in te stellen.

Algemene informatie | **Instellingen limieten** | **Controleer instellingen** | Adressen

Technische controle

Brandstoffen Diesel

Hoofbrandstof

Tankinhoud

Tijdsgebonden controle

Geografische controle

Geografische zone

Controle rapprochement

Type vergelijking

AANMAAK KAART/OBU

Algemene informatie | **Instellingen limieten** | Controleer instellingen | **Adressen**

Ontvanger kaart/OBU

Verzendopties

5. Valideer de aanmaak van uw kaart. Wij behandelen uw aanvraag binnen de 24 uur en leveren de kaart zo snel mogelijk.

5

AANMAAK KAART/OBU

U gaat de aanmaak van een nieuwe kaart hier valideren. Klik: - 'annuleren' om uw aanvraag te annuleren en terug op de beginpagina te komen - 'valideren en kopie aanmaken' om identiek dezelfde kaart aan te maken, - 'valideren en beëindigen' om de aanmaak van de kaart te bevestigen en - 'vorige' om terug te keren naar de vorige pagina.

Aanmaak kaart/OBU

Wilt u de aanmaak van volgende kaart/OBU bevestigen:
test

6. Volg uw bestellingen via de rubriek **Mijn kaarten en OBU** > **Mijn verzoeken**.

6

OVERZICHT VAN MIJN AANVRAGEN: KAARTEN EN BADGES

Hieronder vindt u de historie van uw kaart of badge-aanvragen. Indien u de instellingen van de kaart wilt raadplegen, kan u op de blauwe link klikken. Het veld 'acties' laat u toe om een aanvraag te wijzigen of te annuleren, maar dit geldt enkel voor de kaarten/badges met de status 'gevalideerd' of in 'afwachting van validering'.

Niets gevonden



Nog meer tijd winnen?

U kunt ditzelfde proces toepassen om een kopie van uw Liber-T en PASSango OBUs aan te maken.

1. Ga naar **Mijn kaarten en OBU** > **Aanmaken nieuwe kaart/OBU** en selecteer vervolgens bij type kaart/OBU PASSango

Heeft u verschillende klantennummers ?

Vraag dan een Multipass aan! Zo kunt u eenvoudig, met dezelfde login, kaarten aanmaken voor uw verschillende klantennummers.

2. Vul de **Algemene informatie** in. Velden met een * zijn verplicht.

3. Geef bij **Instellingen OBU** de klasse, het gewicht en de technische eigenschappen van het voertuig in. **Deze informatie bepaalt de toelvoorwaarden.**

AANMAAK KAART/OBU

U kan hier een nieuwe tankkaart of OBU aanmaken.

AANMAAK KAART/OBU

Type kaart/OBU * Divisie *

1

AANMAAK KAART/OBU

Om een nieuwe tankkaart aan te maken, vult u onderstaande velden in met de informatie betreffende de tankkaart, de brandstofkeuze en de gewenste diensten. Indien u een OBU voor tolbetaling, wenst aan te maken, vult u de nummerplaat en het voertuigtype in van het voertuig waaraan deze OBU gekoppeld zal worden.

Algemene informatie **Instellingen OBU** Tolvoorwaarden Bewijsstukken Adressen

Algemene info

Nummer 0230 - 0
Land van inschrijving: *
Nummerplaat/naam * **2**
VIN (E) *
Bijkomende info

Brandstoffen en diensten

Type voertuig 01 - vrachtwagen

Toldomeinen:

Mogelijke toldomeinen:

Gekozen toldomeinen:

KAART/OBU AANMAKEN

Gelieve de karakteristieken van het voertuig aan te duiden waaraan de PASSango wordt toegewezen. De omschrijving van de technische eigenschappen van uw voertuig bepalen de toegang tot de Bijzondere Commerciële Voorwaarden (BCV'S) die de autowegennetbedrijven voorstellen.

Algemene informatie **Instellingen OBU** Tolvoorwaarden Bewijsstukken Adressen

3

Klasse

Europese klasse *
Voertuigklasse *
Euroklasse *

Gewicht

Gewicht zonder lading (G1) * Kg
Masse tech. admissible (F1) : * Kg
Maximaal Toegelaten Massa (MTM)(F2) : * Kg
MTM met Sleep (MTMS)(F3) : * Kg

Technische eigenschappen

Motoreigenschappen *
Deeljesfilter *
Aantal assen *
CO2 uitstoot (V7) * g/km

4. In het menu **tolvoorwaarden** vindt u de verschillende tolwegexploitanten aan waarvoor u een voordelig tarief wenst.

AANMAKEN KAART/OBU

De OBU voor tolbetaling PASSango geeft u toegang tot Bijzondere Commerciële Voorwaarden of kortingen die de verschillende autowegennetbedrijven voorstellen. Er bestaan twee categorieën van BCV's: met of zonder aansluitingskosten. U vindt meer info over deze Bijzondere Commerciële Voorwaarden als u op de blauwe link klikt.

Algemene informatie | Instellingen OBU | **Tolvoorwaarden** | Bewijsstukken | Adressen

Types bijzondere commerciële voorwaarden
Bijzondere commerciële voorwaarden met aansluitingskosten

CCP AREA CCP APRR
 CCP SAPN CCP ALIAE

Bijzondere commerciële voorwaarden zonder aansluitingskosten

CCP AUTOROUTE SFTRF CCP COFIROUTE
 CCP AUTOROUTE ATMB CCP SANEF
 CCP ARCOUR

Vorige | Annuleren | Volgende

5. Voeg de **bewijsstukken** toe.

Algemene informatie | Instellingen OBU | Tolvoorwaarden | **Bewijsstukken** | Adressen

Inschrijvingsbewijs (definitief of voorlopig) Choisir un fichier Aucun fichier choisi 5

Identificatieverslag (of gelijkwaardig) Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Andere Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Toegestane bestanden: PDF (Max: 5Mb per file)

<< Vorige | Annuleren | Volgende >>

6. Controleer het verzendadres in het menu **Adressen**.
7. Valideer uw aanvraag. Wij behandelen deze van zodra we een kopie ontvangen van de grijze kaart van het voertuig.
8. Volg uw bestelling via de rubriek **Mijn kaarten en OBU** > **Mijn verzoeken**.

AANMAAK KAART/OBU

Algemene informatie | Instellingen OBU | Tolvoorwaarden | Bewijsstukken | **Adressen**

Ontvanger kaart/OBU

Bedrijf 6

Naam

Adres

Plaats

Postcode

Land

Verzendopties

Prioriteit

Verzendwijze

Vorige | Annuleren | Volgende

AANMAAK KAART/OBU

U gaat de aanmaak van een nieuwe kaart hier valideren. Klik: - 'annuleren' om uw aanvraag te annuleren en terug op de beginpagina te komen - 'valideren en kopie aanmaken' om identiek dezelfde kaart aan te maken, - 'valideren en beëindigen' om de aanmaak van de kaart te bevestigen en - 'vorige' om terug te keren naar de vorige pagina.

Aanmaak kaart/OBU

Ik mandateer TOTAL om de voertuigen te registreren bij de autoriteiten belast met het invorderen van wegentaksen of tolgelden in Europa

Annuleren | Valideren en kopie aanmaken | Valideren en beëindigen | Vorige



Maak snel en eenvoudig meerdere OBUs met dezelfde instellingen aan via de knop **Valideren en kopie** aanmaken. Meer info op fiche nr4.

ZOEK KAART/BADGE

Voer uw criteria in en klik op 'zoeken'. Indien u een meer uitgebreide zoekfunctie wenst, klik dan op 'gedetailleerde zoekopdracht'.

Algemene informatie

Divisie:

1 Kaart/badgetype:

Nummerplaat/naam:

Code peage:

Statut Toll Domain:

Kaart/badgenr.:

Extra factuurinfo:

Numéro serie:

Geldigheidsduur

Datum laatste gebruik van tot

Status: nieuw In productie Actief In vernieuwing
 Te vernieuwen Geannuleerd Geblokkeerd Mise en stock

Instellingen

Info station:

Type geheime code:

Zoeken

1. Navigeer naar **Mijn kaarten/OBU > Zoek kaart/OBU**, Klik op **Geavanceerd** om uw zoekopdracht te verfijnen (kaart/OBU, datum laatste gebruik, status...)

Overzicht zoekcriteria

Kaart/badgetype: Alle

Resultaat zoekopdracht

<input type="checkbox"/>	Kaart/badgenummer	Nummerplaatnaam	Extra factuurinfo	Product	Diensten	Status	Acties
<input type="checkbox"/>	0001-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0012-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0018-0			PASSango Europlot		Actief	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0019-0			PASSango Europlot		Actief	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0019-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0019-1		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Actief <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0020-0			PASSango Europlot		Actief	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0025-0			PASSango Europlot		Actief	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0025-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0026-0			PASSango Europlot		Actief	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>

344 items gevonden, weergave van 1 tot 10 [Eerste/Vorige] 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 [Volgende/Laatste] Download deze lijst in het formaat: [Excel](#)

2. U krijgt een overzicht met algemene info betreffende uw kaarten en OBUs. Om instellingen zoals type code en aanmaakdatum weer te geven, selecteert u **Instellingen kaart/badge** in het keuzemenu.

Overzicht zoekcriteria

Kaart/badgetype: Alle

Resultaat zoekopdracht

<input type="checkbox"/>	Kaart/badgenummer	Nummerplaatnaam	Extra factuurinfo	Product	Diensten	Status	Acties
<input type="checkbox"/>	0001-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0012-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0018-0			PASSango Europlot		Actief	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0019-0			PASSango Europlot		Actief	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0019-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0019-1		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Actief <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0020-0			PASSango Europlot		Actief	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0025-0			PASSango Europlot		Actief	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0025-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0026-0			PASSango Europlot		Actief	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>

344 items gevonden, weergave van 1 tot 10 [Eerste/Vorige] 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 [Volgende/Laatste] Download deze lijst in het formaat: [Excel](#)

3. Klik op het icoon om de lijst in Excelformaat te downloaden.

Overzicht zoekcriteria Opnieuw zoeken

► Kaart/badgetype: Alle

Resultaat zoekopdracht

Resultaat weergeven: Algemene informatie 3

<input type="checkbox"/>	Kaart/badgenummer	Nummerplaat/naam	Extra factuurfinfo	Product	Diensten	Status	Acties
<input type="checkbox"/>	0001-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0012-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0018-0			PASSango Europiloot		Actief	Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0019-0			PASSango Europiloot		Actief	Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0019-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0019-1		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Actief Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0020-0			PASSango Europiloot		Actief	Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0025-0			PASSango Europiloot		Actief	Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0025-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0028-0			PASSango Europiloot		Actief	Maak uw keuze

344 items gevonden, weergave van 1 tot 10. [Eerste/Vorige] 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 [Volgende/Laatste] Download deze lijst in het formaat: [Excel](#)

3

Algemene eigenschappen
Algnnumm-klantnumm Divisie art/badgetsartnumm Rang Rang lig kaartm ra factuurdivisiennaarvoertuigtype in statm kaartopgedrukt acum aannumm wijziggeeldigheum annuler van bloke kaarten
04010293 010293 *** PASSang0018 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 29/10/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0019 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 19/10/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0020 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 14/10/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0025 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 17/12/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0026 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 03/09/2016 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0027 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 19/12/2016 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0028 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 14/01/2022 12/2099 14/01/2021
04010293 010293 *** PASSang0032 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 11/09/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0033 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 26/03/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0034 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 23/04/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0035 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 21/02/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0036 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 19/10/2016 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0039 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 27/06/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0040 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 22/05/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0041 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 05/11/2016 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0042 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 04/03/2022 12/2099 04/03/2021
04010293 010293 *** PASSang0045 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 22/01/2016 12/2099 22/01/2019
04010293 010293 *** PASSang0048 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 13/01/2016 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0049 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 23/11/2022 12/2099 23/11/2022
04010293 010293 *** PASSang0050 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 10/02/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0052 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 04/03/2022 12/2099 04/03/2021
04010293 010293 *** PASSang0053 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 10/12/2016 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0054 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 18/10/2016 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0059 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 22/02/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0065 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 29/11/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0066 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 18/10/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0067 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 21/09/2022 12/2099 21/09/2020
04010293 010293 *** PASSang0073 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 30/12/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0076 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 21/04/2022 12/2099 21/04/2021
04010293 010293 *** PASSang0077 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 28/09/2022 12/2099
04010293 010293 *** PASSang0078 0 730022901 *** 01 - vrachtwagen 08/08/2016 18/10/2022 12/2099

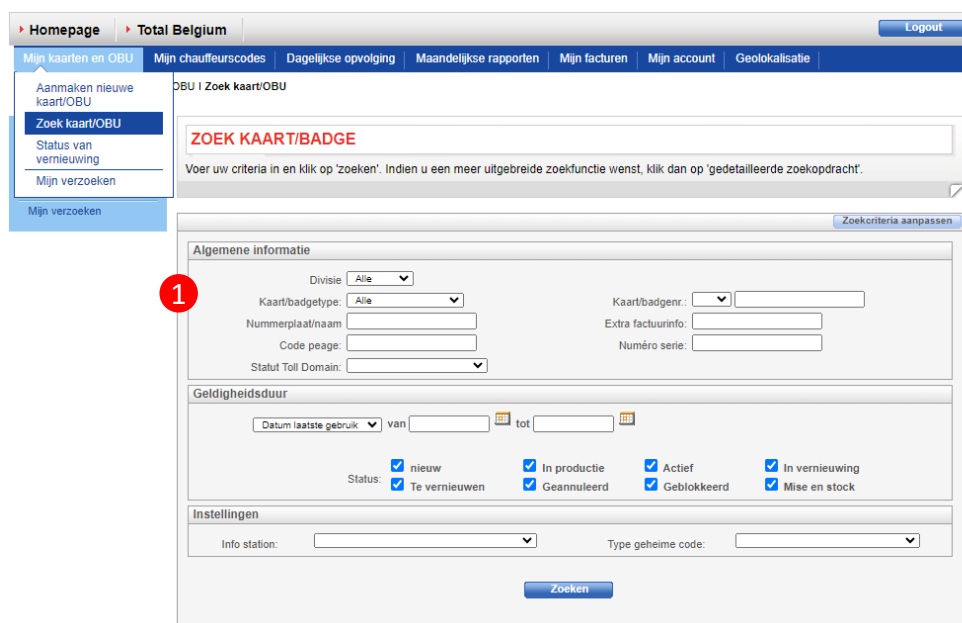
3. De Excelfile bevat voor iedere kaart/OBU de volgende details:
- De **algemene info** (nummerplaat, type code, wagenparkdivisie, naam bestuurder, link met een ander product (bvb. Link tussen een kaart en een OBU...));
 - **Plafond instellingen** (brandstoffen/diensten);
 - **Controle instellingen** (geografisch, tijdsgebonden, technisch, transacties).

Welke producten vindt u terug in het portaal?

Er zijn 3 verschillende producten:

- De Fleet Kaart
- De PASSango OBU

1. Navigeer naar **Mijn kaarten/OBU** > **Zoek kaart/OBU**. Geef een aantal criteria in om snel de gewenste kaart terug te vinden.



Homepage Total Belgium Logout

Mijn kaarten en OBU | Mijn chauffeurscodes | Dagelijkse opvolging | Maandelijkse rapporten | Mijn facturen | Mijn account | Geolokalisatie

Aanmaken nieuwe kaart/OBU
Zoek kaart/OBU
 Status van vernieuwing
 Mijn verzoeken

OBU | Zoek kaart/OBU

ZOEK KAART/BADGE

Voer uw criteria in en klik op 'zoeken'. Indien u een meer uitgebreide zoekfunctie wenst, klik dan op 'gedetailleerde zoekopdracht'.

Zoekcriteria aanpassen

Algemene informatie

Divisie: Alle

Kaart/badgetype: Alle

Nummerplaat/naam: []

Code peage: []

Statut Toll Domain: []

Kaart/badgen.: []

Extra factuurinfo: []

Numéro serie: []

Geldigheidsduur

Datum laatste gebruik van [] tot []

Status: nieuw In productie Actief In vernieuwing
 Te vernieuwen Geannuleerd Geblokkeerd Mise en stock

Instellingen

Info station: [] Type geheime code: []

Zoeken

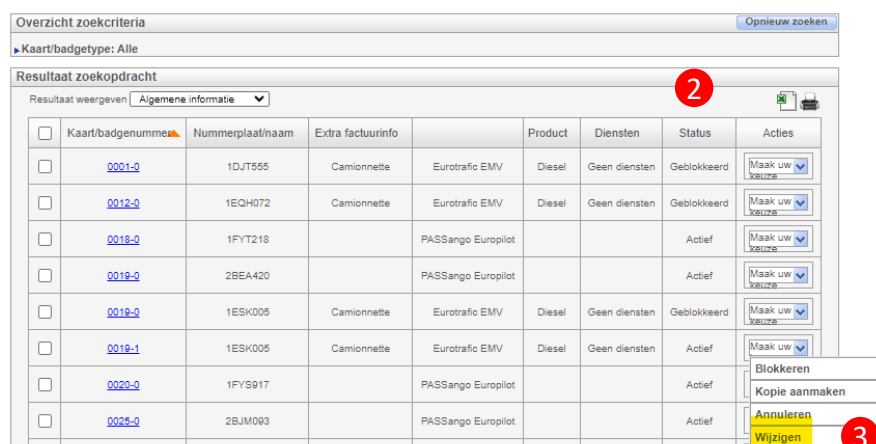
Heeft u verschillende klantennummers ?

Vraag dan een Multipass aan! Zo kunt u eenvoudig, met dezelfde login, kaarten aanmaken voor uw verschillende klantennummers.

2. Controleer de status van de gezochte kaart

NB: Indien de status van de kaart « geblokkeerd » is, dan kunt u de instellingen van de kaart niet wijzigen.

3. Selecteer **Wijzigen** in de kolom **Acties**.



Overzicht zoekcriteria Opnieuw zoeken

Kaart/badgetype: Alle

Resultaat zoekopdracht

Resultaat weergeven: Algemene informatie

<input type="checkbox"/>	Kaart/badgenummer	Nummerplaat/naam	Extra factuurinfo	Product	Diensten	Status	Acties
<input type="checkbox"/>	0001-0	1DJT555	Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd [Maak uw keuze]
<input type="checkbox"/>	0012-0	1EQH072	Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd [Maak uw keuze]
<input type="checkbox"/>	0018-0	1FYT218		PASSango Europlot		Actief	[Maak uw keuze]
<input type="checkbox"/>	0019-0	2BEA420		PASSango Europlot		Actief	[Maak uw keuze]
<input type="checkbox"/>	0019-0	1ESK005	Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd [Maak uw keuze]
<input type="checkbox"/>	0018-1	1ESK005	Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Actief [Maak uw keuze]
<input type="checkbox"/>	0020-0	1FY9917		PASSango Europlot		Actief	[Maak uw keuze]
<input type="checkbox"/>	0028-0	2BJM093		PASSango Europlot		Actief	[Maak uw keuze]

Blokkeren
 Kopie aanmaken
 Annuleren
Wijzigen

3. Op de verschillende tabbladen, kunt u de configuratie van uw kaart aanpassen.



Kaartinstellingen wijzigen kan leiden tot de aanmaak van een nieuwe kaart.

Voorwaarden voor Reproductie / Herconfigureren

REPRODUCTIE

Kaart categorie
 Naam of nummerplaat
 Keuze brandstof / Energie
 Gekozen diensten
Saisie TPV
 Geheime code

HERCONFIGUREREN

Brandstof limiet
 Limiet diensten
 Tankcapaciteit
 Verboden dagen
 Voertuigtype

Aanmaak kaart/OBU

Wilt u de aanmaak van volgende kaart/OBU bevestigen:
0002

Indien uw wijzigingen de reproductie van een kaart vereisen:

Behandelen wij uw aanvraag binnen de 24 uur en leveren we het product zo snel mogelijk.

Gelieve de oude kaart te vernietigen van zodra u de nieuwe ontvangt. **De oude blijft namelijk geldig tot de vervaldatum.**

Indien uw wijzigingen geen reproductie van de kaart vereisen:

Dan zijn de wijzigingen onmiddellijk actief.

De instellingen van een PASSango OBU aanpassen

1. Navigeer naar **Mijn kaarten/OBU > Zoek kaart/OBU**. Geef een aantal criteria in om snel de gewenste PASSango OBU terug te vinden.

1

ZOEK KAART/BADGE

Voer uw criteria in en klik op 'zoeken'. Indien u een meer uitgebreide zoekfunctie wenst, klik dan op 'gedetailleerde zoekopdracht'.

[Zoekcriteria aanpassen](#)

Algemene informatie

Divisie:

Kaart/badgetype: Kaart/badgenr.:

Nummerplaat/naam: Extra factuurinfo:

Code peage: Numéro serie:

Statut Toll Domain:

Geldigheidsduur

Datum laatste gebruik van tot

Status: nieuw In productie Actief In vernieuwing
 Te vernieuwen Geannuleerd Geblokkeerd Mise en stock

Instellingen

Info station: Type geheime code:

[Zoeken](#)

Heeft u verschillende klantennummers ?

Vraag dan een Multipass aan! Zo kunt u eenvoudig, met dezelfde login, PASSango OBUs aanmaken voor uw verschillende klantennummers.



2. Controleer de status van de gezochte PASSango OBU.

NB: Indien de status van de OBU « **geblokkeerd** » is, dan kunt u de instellingen niet wijzigen.

3. Selecteer **Wijzigen** in de kolom **Acties**.

Overzicht zoekcriteria [Opnieuw zoeken](#)

► Kaart/badgetype: PASSango Europiloot

Resultaat zoekopdracht

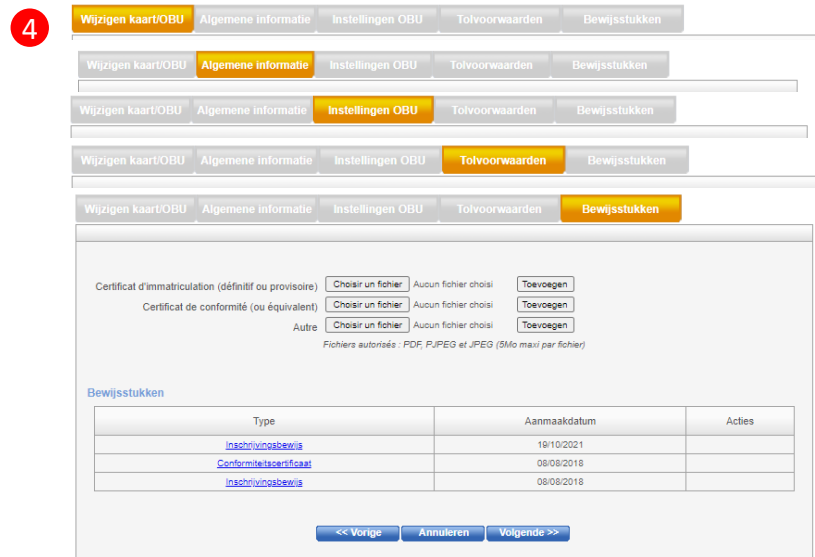
Resultaat weergeven:


<input type="checkbox"/>	Kaart/badgenummer	Nummerplaat/naam	Extra factuurinfo	Product	Diensten	Status	Acties
<input type="checkbox"/>	0018-0	1FYT218		PASSango Europiloot		Actief	Maak uw keuze
<input checked="" type="checkbox"/>	0019-0	2BEA420		PASSango Europiloot		Actief	Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0020-0	1FYS917		PASSango Europiloot		Actief	Blokkeren Kopie aanmaken U740.U740-003.labelMiseEnStock
<input type="checkbox"/>	0025-0	2BJM093		PASSango Europiloot		Actief	Annuleren Wijzigen
<input type="checkbox"/>	0027-0	1RGV836		PASSango Europiloot		Actief	Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0028-0	1SGP834		PASSango Europiloot		Geblokkeerd	Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0032-0	1FYS918		PASSango Europiloot		Actief	Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0033-0	1BYH125		PASSango Europiloot		Actief	Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0034-0	1BYH425		PASSango Europiloot		Actief	Maak uw keuze

109 items gevonden, weergave van 1 tot 10.[Eerste/Vorige] 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11 [Volgende/Laatste] Download deze lijst in het formaat: [Excel](#)

De instellingen van een PASSango OBU aanpassen

4. Geef de gewenste wijzigingen in, in de verschillende tabbladen.



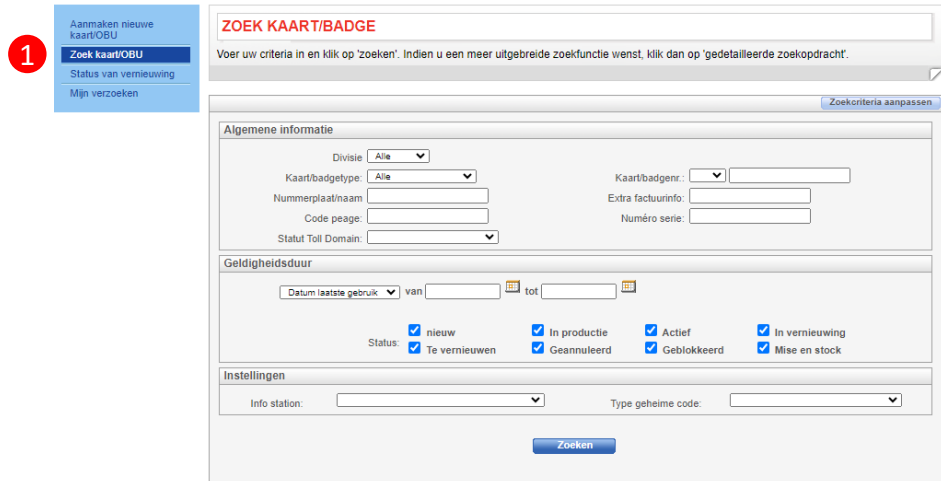
 **Wijzigingen kunnen de reproductie van een PASSango OBU vereisen.**

5. Bevestig uw wijzigingen.

- Indien uw wijzigingen de reproductie van een PASSango OBU vereisen, **dan moet u de grijze kaart van het voertuig opnieuw bezorgen aan onze commerciële dienst.**
- Indien uw wijzigingen geen reproductie vereisen, dan zijn deze onmiddellijk actief.

Algemene info	
Nummerplaat / Naam	Reproductie
Wagenparkdivisie	Geen reproductie
Bijkomende vermelding	Geen reproductie
Koppeling met kaart	Geen reproductie
Configuratie OBU	
Voertuigklasse	Reproductie
Gewicht	
Afmetingen	
Wielassen	
Technische eigenschappen	
CCP - Tolvoorwaarden	
Tolvoorwaarden zonder aansluitingskosten	Geen reproductie
Tolvoorwaarden met aansluitingskosten	

1. Navigeer naar **Mijn kaarten/OBU > Zoek kaart/OBU**. Geef een aantal criteria in om snel de gewenste Kaart/OBU terug te vinden.



ZOEK KAART/BADGE

Voer uw criteria in en klik op 'zoeken'. Indien u een meer uitgebreide zoekfunctie wenst, klik dan op 'gedetailleerde zoekopdracht'.

Algemene informatie

Divisie: Kaart/badgenr.:

Kaart/badgetype: Extra factuurinfo:

Nummerplaatnaam: Numéro serie:

Code peage:

Statut Toll Domain:

Geldigheidsduur

Datum laatste gebruik van: tot:

Status: nieuw In productie Actief In vernieuwing
 Te vernieuwen Geannuleerd Geblokkeerd Mise en stock

Instellingen

Info station: Type geheime code:

Zoeken



Een geannuleerde kaart is geen geblokkeerde kaart.
 Gelieve de kaart te blokkeren bij verlies of diefstal.

Gelieve kaarten enkel te annuleren indien u niet langer wenst dat deze vernieuwd worden na hun vervaldag. OPGELET geannuleerde kaarten blijven actief tot de vervaldag.

Overzicht zoekcriteria Opnieuw zoeken

► Kaart/badgetype: Alle

Resultaat zoekopdracht

Resultaat weergeven:

<input type="checkbox"/>	Kaart/badgenummer	Nummerplaatnaam	Extra factuurinfo	Product	Diensten	Status	Acties
<input type="checkbox"/>	0001-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0012-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0018-0			PASSango Europlot		Actief	Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0019-0			PASSango Europlot		Actief	Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0019-0		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Geblokkeerd Blokkeren
<input type="checkbox"/>	0019-1		Camionnette	Eurotrafic EMV	Diesel	Geen diensten	Actief Kopie aanmaken
<input type="checkbox"/>	0020-0			PASSango Europlot		Actief	U740_U740-003.labelMiseEnStock
<input type="checkbox"/>							Annuleren
<input type="checkbox"/>							Wijzigen

2

2. Controleer de status van de kaart/OBU. Indien deze **Actief**, of **In aanmaak** is, dan kunt u in de kolom **Acties** deze **Blokkeren**.



Indien de status van uw kaart/OBU **Nieuw** is, dan werd deze nog niet aangemaakt. Deze kan bijgevolg nog niet geblokkeerd worden.

Klik op **Verwijderen** indien u de aanmaak wil verhinderen.

3. Geef de reden van blokkering in:
Diefstal / Verlies / Niet ontvangen /
Defect

Weet u zeker dat u deze kaart(en) / badge(s) wilt blokkeren?

Kaart/badgetype	Kaart/badgenummer	Klantnummer	Nummerplaat/naam
PASSango Europilot	0019-0	84010293	

Eén item gevonden.

Reden blokkering Verlies

- Diefstal
- Verlies
- Niet ontvangen
- Defect

3

4. Selecteer of u al dan niet een
duplicata wenst van de
geblokkeerde kaart/OBU

4

Gelieve uw aanvraag tot blokkering te bevestigen

Wenst u duplicaten? Ja Nee

Welke producten vindt u terug in het portaal?



Er zijn 2 verschillende producten:

- De Fleet Kaart
- De PASSango OBU

Fiche 10 Gebruikers aanmaken

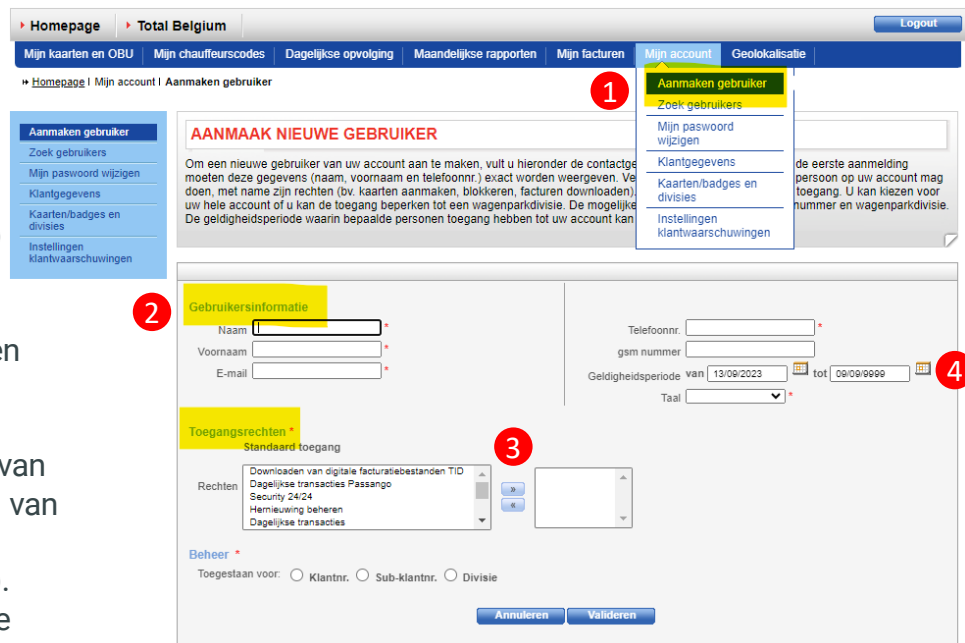
1. Ga naar **Mijn account > Aanmaken gebruiker**.

2. Vul onderstaande velden in :
- NAAM (in drukletters)
 - VOORNAAM (in drukletters)
 - E-mail
 - Telefoonnummer van de gebruiker (10 karakters, geen spaties)

3. Bepaal vervolgens de rechten van de gebruiker (de toepassingen van het klantenportaal waartoe de gebruiker toegang zal hebben). Selecteer elke toepassing in de linker kolom en verplaats ze aan de hand van de pijlen naar de rechterkolom om ze te activeren.

4. U kunt ook een geldigheidsperiode bepalen. Nadat deze verlopen is, zal de gebruiker geen toegang meer hebben tot het portaal.

5. **Valideer** de aanmaak van de nieuwe gebruiker. Een bevestiging verschijnt op het scherm en de gebruiker ontvangt onmiddellijk een bevestigingsmail met een uitnodiging zich op het portaal aan te melden. De toegang is dan ook onmiddellijk actief.

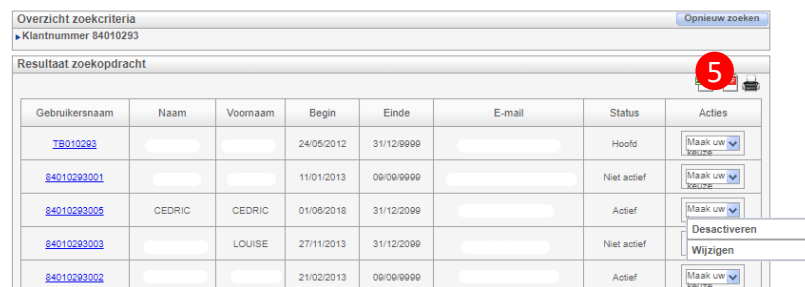



Wanneer de nieuwe gebruiker zich voor de 1^e keer aanmeldt, moet deze NAAM, VOORNAAM en telefoonnummer op exact dezelfde manier ingeven (hoofdletters, schrijfwijze...)

U kunt altijd de lijst van gebruikers terugvinden via **Mijn account > Zoek gebruikers**.

U kunt ook op ieder moment hun rechten aanpassen in de kolom **Acties**.

Gebruikers krijgen een melding per e-mail indien er wijzigingen aan hun profiel worden doorgevoerd.



Gebruikersnaam	Naam	Voornaam	Begin	Einde	E-mail	Status	Acties
TBD10293			24/05/2012	31/12/9999		Hoofd	Maak uw keuze
84010293001			11/01/2013	09/09/9999		Niet actief	Maak uw keuze
84010293005	CEDRIC	CEDRIC	01/09/2018	31/12/2099		Actief	Maak uw keuze
84010293003		LOUISE	27/11/2013	31/12/2099		Niet actief	Desactiveren Wijzigen
84010293002			21/02/2013	09/09/9999		Actief	Maak uw keuze

Fiche 11 Facturen in het portaal beheren

1. Ga naar **Mijn facturen** > **Factuur zoeken**

2. Geef enkele zoekcriteria in om uw factuur sneller terug te vinden.

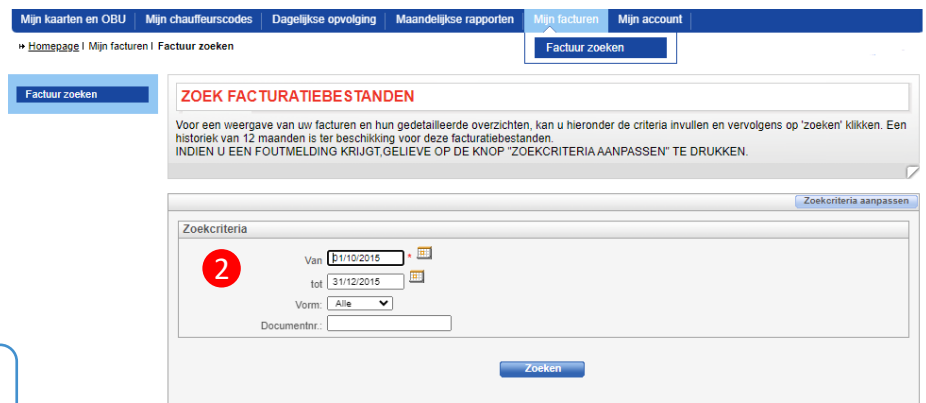


Geef de statuut van het document (origineel/duplicata) en het factuurnummer in om gerichter te zoeken.

3. Selecteer de gewenste factuur. Klik op **Downloaden** indien het een origineel document betreft.

4. Een nieuw venster geeft de eigenschappen weer van de factuur die u wenst te downloaden. Controleer deze en download vervolgens de factuur.

1



Overzicht zoekcriteria

► Begindatum: 01/03/2022 ► Vorm: Alle
 ► Einddatum: 31/12/2022 ► Documentnr.:
 ► Klantnummer:

Resultaat zoekopdracht

	Facturatedatum	Nummer bestand	Aantal pagina's	Documenttype	Factuurnummer	Vorm	Actie
+	31/12/2022	FACPJ284000969	2			original	Downloaden
+	15/12/2022	FACPJ271003918	3			original	Downloaden
+	30/11/2022	FACPJ263000839	3			original	Downloaden
+	15/11/2022	FACPJ265004999	3			original	Downloaden
+	31/10/2022	FACPJ242000344	3			original	Downloaden
+	15/10/2022	FACPJ230003231	3			original	Downloaden
+	30/09/2022	FACPJ213004753	3			original	Downloaden
+	15/09/2022	FACPJ203003593	3			original	Downloaden
+	31/08/2022	FACPJ194003848	3			original	Downloaden
+	15/08/2022	FACPJ182001907	3			original	Downloaden

18 items gevonden, weergave van 1 tot 10 | [Eerste/Vorige](#) | [1](#) | [Volgende/Laatste](#)

4

FACTUURMAP DOWNLOADEN

Nieuwe zoekopdracht

LET OP: U gaat originele facturen downloaden. Deze worden eenmalig verstrekt en dient u te bewaren.

Mapinformatie		Factuurinformatie		
Facturatedatum	31/12/2022	Factuurtype	Factuurnummer	Aantal pagina's
Klantnummer	84257064	FCLI	B3014887	2
Mapnummer	FACPJ284000969			

Tools downloaden

[Zip](#)
[Acrobat reader](#)
[Utilitaire de vérification de la signature](#)

[Downloaden](#)



Het gedownloade document bevat een PDF en een digitale handtekening. U moet beide documenten bewaren zodat u deze, indien nodig, aan de verantwoordelijke autoriteiten kunt voorleggen.

Fiche 11 Facturen in Cards Online beheren

5. Eenmaal de factuur gedownload, verandert de status naar **Duplicata**. Het duplicaat van de factuur kunt u ongelimiteerd downloaden.

Rappel des critères de recherche Recommencer la recherche

▶ 22/04/2022 ▶ Statut du pli : Tous
 ▶ 26/05/2023 ▶ N° de document :
 ▶ N° de client : 87770768, 87067321, 87208961, 87309236, 87076348, ...

Résultats de la recherche

4,354 résultats trouvés(s), affichage de 1 à 10. Suivante / Dernière »

	Date de facturation	N° de client	Document	Statut	Action
+	23/05/2023	FACE		original	Télécharger
+	23/05/2023	FACE		original	Télécharger
-	15/05/2023	FACE		duplicata	Télécharger
+	15/05/2023			duplicata	Télécharger
+	15/05/2023		1	duplicata	Télécharger
+	15/05/2023	FACE	30	duplicata	Télécharger
+	15/05/2023	FACE	14	duplicata	Télécharger
+	15/05/2023	FACE	8	duplicata	Télécharger
+	15/05/2023	FACE	5	duplicata	Télécharger
+	15/05/2023	FACE	24	duplicata	Télécharger

4,354 résultats trouvés(s), affichage de 1 à 10. Suivante / Dernière »

FACTUUR MELDINGEN

Indien gewenst verzendt het platform een e-mail zodra er een factuur beschikbaar is.

1. Ga naar **Mijn account > Instellingen klantenwaarschuwingen**. Selecteer de gebruikers die een melding wensen te ontvangen en verplaats ze met de pijlen van de linker naar de rechter kolom.

Homepage Total Belgium Logout

Mijn kaarten en OBU | Mijn chauffeurscodes | Dagelijkse opvolging | Maandelijkse rapporten | Mijn facturen | **Mijn account** | Geolokalisatie

↳ Homepage | Mijn account | Instellingen klantwaarschuwingen | E-mail waarschuwing instellen

Aanmaken gebruiker

Zoek gebruikers

Mijn paswoord wijzigen

Klantgegevens

Kaarten/badges en divisies

Instellingen klantwaarschuwingen

INSTELLEN VAN WAARSCHUWINGSBERICHTEN PER E-MAIL

Met deze functie kan u de personen kiezen waarnaar een e-mail gestuurd wordt voor h beschikbaar is.

E-mail waarschuwing instellen
Waarschuwingen op OBU

Instellen van waarschuwingsberichten per e-mail

Mogelijke ontvangers: NATHALIE, CEDRIC

Gekozen ontvangers: ABRAHAM

➔ ➜

Waarschuwingbericht 'te vernieuwen' kaarten

Mogelijke ontvangers:

Gekozen ontvangers:

➔ ➜

LORENT ABRAHAM - N: TB010293

[Mijn account](#)

melden dat de factuur

1

2. Eenmaal ingesteld, bezorgt het systeem, telkens er een nieuwe factuur beschikbaar is, alle ontvangers een e-mail met link naar het platform.



Om veiligheidsredenen worden uw login en paswoord iedere keer gevraagd wanneer u naar het menu **Facturen** navigeert.

Fiche 12 Tankpassen vernieuwen

Uw kaarten zijn 4 jaar geldig.

Na 4 jaar worden de kaarten automatisch vernieuwd. Dit is het ideale moment om een status op te maken van uw kaarten en desgewenst hun configuratie aan te passen.

Hoe gaat de kaartvernieuwing in zijn werk?

3 maand voor hun vervaldatum ontvangt u een e-mail of een brief met de melding dat uw kaarten komen te vervallen en ze mits uitblijven van een tegenreactie met exact dezelfde configuratie opnieuw bezorgd zullen worden. (De status van uw kaarten in het portaal = **Te vernieuwen**).

De brief vermeld ook dat alle **kaarten** die **niet gebruikt** werden **in de 3 voorbije maanden, niet automatisch vernieuwd** worden. Wenst u toch deze kaarten te vernieuwen, dan moet u dit aangeven via het klantenportaal.

Zijn uw behoeften in de afgelopen 4 jaar geëvolueerd? Dan kunt u bij het vernieuwen van de kaarten de producten en diensten updaten: Type brandstof/energie, Car wash, Diensten...

Aanmaken nieuwe kaart/OBU

Zoek kaart/OBU

Status van vernieuwing

Mijn verzoeken

WIJZIGEN VAN HET OVERZICHT 'TE VERNIEUWEN' KAARTEN

Hier kan u de vernieuwing van de kaarten waarvan de vervaldatum bijna bereikt is, beheren. Opgelet: u hebt één maand de tijd om dit overzicht met 'te vernieuwen' kaarten te wijzigen.

Overzicht met de 'te vernieuwen' tankkaarten					
Klant	Einddatum geldigheidsduur	Totaal	Einddatum doorgeven wijziging	Acties	Gevalideerd op
84306078	30/11/2023	10	26/09/2023	Wijzig overzicht kaarten/badges	

Eén item gevonden.

Overzicht van de kaarten die geselecteerd zijn voor vernieuwing

Filtres :

*** N° Support

<input type="checkbox"/>	Sub klantnummer	Divisie	Kaart/badgenummer	Nummerplaat/naam	Extra factuurinfo	kaarttype	Status	CS3 (brandstoffen)	CS4 (diensten)	Acties
<input type="checkbox"/>	308078	***	0005	CARD 0005		NATIONAL FLEET	Candidate for renewal	Diesel	Geen diensten in station	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	308078	***	0006	CARD 0006		Nat Fleet NFC EV	Candidate for renewal	Alle brandstoffen	Geen diensten	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	308078	***	0007	CARD 0007		NATIONAL FLEET	Candidate for renewal	Diesel	Geen diensten in station	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>

Fiche 12 Tankpassen vernieuwen

Welke kaarten kan ik vernieuwen?

In de rubriek **Mijn kaarten en OBU > Status vernieuwing** kunt u de te vernieuwe kaarten identificeren en indien gewenst wijzigen:

Iedere kaart heeft een unieke status. Deze status bepaalt de mogelijke acties:

- **Candidate for renewal** : De kaart wordt automatisch vernieuwd indien u geen actie onderneemt;
- **Geannuleerd**: De kaart werd de voorbije 3 maand niet gebruikt en zal niet vernieuwd worden, tenzij u actie onderneemt;
- **In vernieuwing**: De kaart wordt aangemaakt.

Enkel de kaarten met status «**Candidate for renewal** of **Geannuleerd** kunnen bewerkt worden.

Wat moet ik doen?

- > **Controleer** de geannuleerde kaarten
- > **Pas** de kaarten die vernieuwd zullen worden **aan** (indien nodig)
- > **Beveilig** de kaarten
- > **Configureer** de kaarten

- > **Controleer** de geannuleerde kaarten

Kaarten met de status **Geannuleerd** worden niet automatisch vernieuwd want deze werden de voorbij 3 maanden (en dus 6 maanden voor hun vervaldatum) niet meer gebruikt.

Wenst u **geannuleerde** kaarten toch te vernieuwen, dan kunt u in de kolom **Acties** de optie **Vernieuwen** kiezen. De status van de kaart zal veranderen naar **Candidate for renewal**. Vervolgens kunt u de configuratie van de kaart nog wijzigen.

Overzicht van de kaarten die geselecteerd zijn voor vernieuwing

Filtres : *** N° Support

<input type="checkbox"/>	Sub klantnummer	Divisie	Kaart/badgenummer	Nummerplaat/naam	Extra factuurinfo	kaarttype	Status	CS3 (brandstoffen)	CS4 (diensten)	Acties
<input type="checkbox"/>	308078	***	0005	CARD 0005	1PLU550	NATIONAL FLEET	Candidate for renewal	Diesel	Geen diensten in station	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	308078	***	0008	CARD 0008	1XCX098	Nat Fleet NFC EV	Candidate for renewal	Alle brandstoffen	Geen diensten	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	308078	***	0007	CARD 0007	1GEC852	NATIONAL FLEET	Candidate for renewal	Diesel	Geen diensten in station	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	308078	***	0010	CARD 0012	1GEV395	NATIONAL FLEET	geannuleerd	Diesel	Geen diensten in station	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	308078	***	0011	CARD 0011	2AHU415	NATIONAL FLEET	Candidate for renewal	Diesel	Geen diensten in station	<input type="button" value="Maak uw keuze"/>

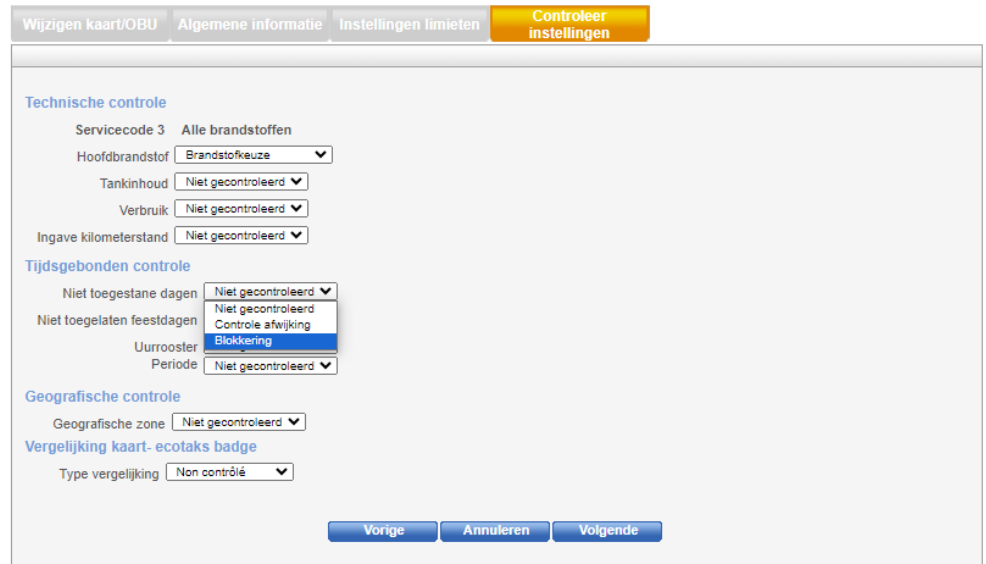
Vernieuwen

Fiche 12 Tankpassen vernieuwen

> **Configureer** de kaarten zodat ze beantwoorden aan uw behoeften en de nodige controles toelaten.

U kunt zelf in het portaal meldingen instellen, zodat u verwittigd wordt bij afwijkend gebruik. Zo kunt u snel de kaart blokkeren en vermijdt u het verdere gebruik van de kaart.

U kunt ook kiezen voor **Anomalie detecteren***. Zo ontvangt u een e-mail bij ieder gebruik dat afwijkt van uw configuratie, maar wordt de kaart niet geblokkeerd.

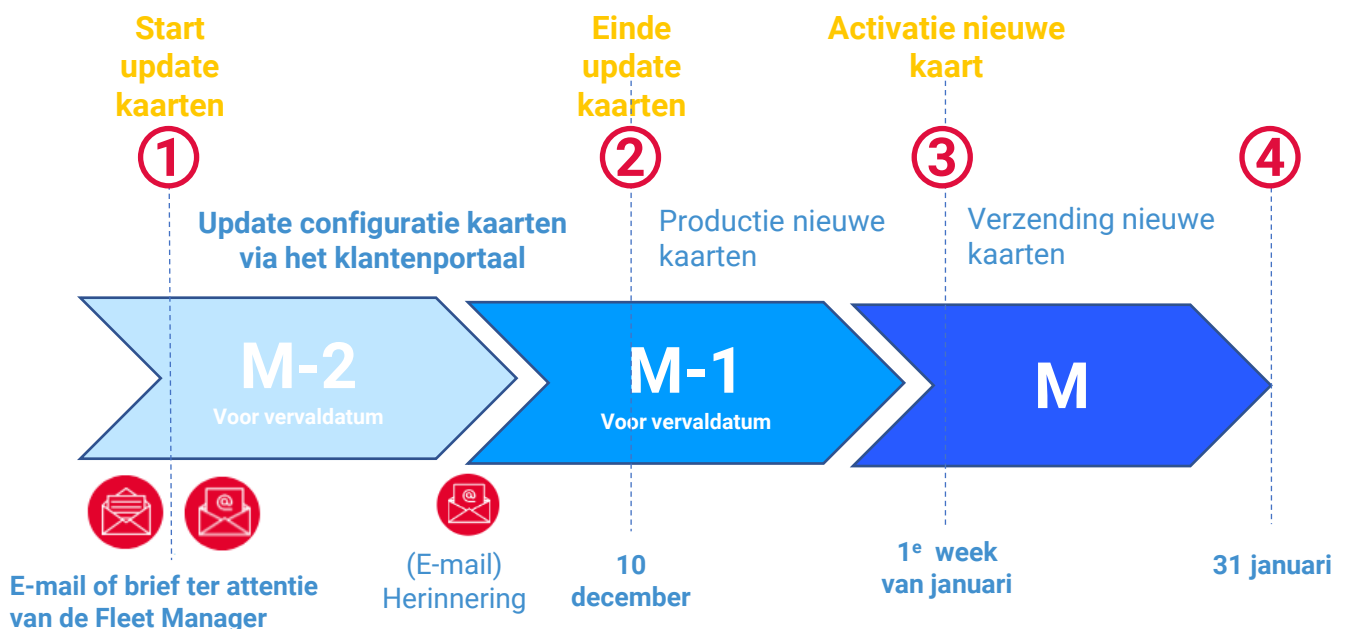


***Anomalie detecteren** is een bijkomende dienst. Contacteer uw commerciële contactpersoon voor meer informatie.

HOE GAAT DE VERNIEUWING IN Z'N WERK?

Een kaart vernieuwen verloopt in 3 etappes:

- ETAPE 1 : U voert 3 maanden voor de vervaldatum een update door van uw kaartenportfolio.
- ETAPE 2 : TotalEnergies produceert de te vernieuwen kaarten.
- ETAPE 3 : U ontvangt de nieuwe kaarten en verdeelt deze onder de bestuurders.



Fiche 12 Tankpassen vernieuwen

Een kaart met status **Candidate for renewal** kan zowel genannuleerd of gewijzigd worden.

Overzicht van de kaarten die geselecteerd zijn voor vernieuwing

Filtres : *** N° Support

<input type="checkbox"/>	Sub klantnummer	Divisie	Kaart/badgenummer	Nummerplaat/naam	Extra factuurinfo	kaarttype	Status	CS3 (brandstoffen)	CS4 (diensten)	Acties
<input type="checkbox"/>	306078	***	0005	CARD 0005	1PLU550	NATIONAL FLEET	Candidate for renewal	Diesel	Geen diensten in station	Maak uw keuze Annuleren Wijzigen
<input type="checkbox"/>	306078	***	0006	CARD 0006	1XCX098	Nat Fleet NFC EV	Candidate for renewal	Alle brandstoffen	Geen diensten	Maak uw keuze Annuleren Wijzigen
<input type="checkbox"/>	306078	***	0007	CARD 0007	1GEC652	NATIONAL FLEET	Candidate for renewal	Diesel	Geen diensten in station	Maak uw keuze Annuleren Wijzigen

Indien u de kaart wenst te wijzigen, verschijnen er verschillende tabbladen om u door het proces te loodsen.

Kaart/badgetype : NATIONAL FLEET

Behouden de nieuwe kaarten hetzelfde kaartnummer?



Het kaartnummer verandert niet wanneer u een kaart vernieuwt. Enkel de rang verandert. Zo kunt u het verbruik en de uitgaven per kaart eenvoudig blijven opvolgen in uw rapportering.

> Beveilig de kaarten

Stel (nieuwe) limieten om uw kaarten beter te beveiligen. Zo beperkt u de schade bij verlies of diefstal.

U kunt misbruik vermijden en controleren door limieten in te stellen voor:

- Brandstof
- Toegelaten diensten

Controle brandstoflimiet

Limiet alle brandstoffen
 Limiet per brandstof

Dienstcode 3 Alle brandstoffen

Limiet alle brandstoffen

Limiettype

EURO
 EURO

Controle limiet diensten

Dienstcode 4 Geen diensten

Limiet alle services

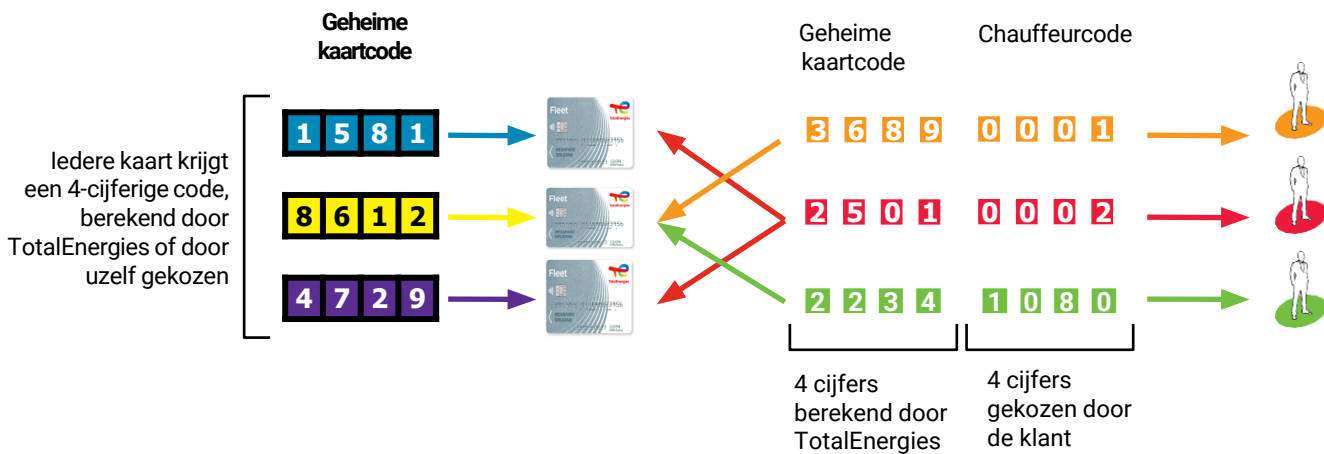
Fiche 13 Pincodes beheren

Voor iedere kaart kunt u tijdens de aanmaak in het portaal, een geheime code instellen. Er bestaan twee grote categorieën: Een geheime code, bestaande uit 4 cijfers en een chauffeurcode/gepersonaliseerde code, bestaande uit 8 cijfers. Met deze gepersonaliseerde code, kan de bestuurder alle kaarten van dezelfde categorie gebruiken (mits configuratie van de gepersonaliseerde code). Indien meerdere bestuurders dezelfde poolwagens gebruiken, kunt u dankzij de gepersonaliseerde code nagaan welke bestuurder welke kaart gebruikte.

U BEPAALT HET TYPE CODE TIJDESN DE AANMAAK VAN DE KAARTEN

Kaartcode :

Chauffeurcode/ Gepersonaliseerde code:



1. Klik op **Zoek kaart/OBU** in het menu **Mijn kaarten en OBU**.
2. Geef enkele zoekcriteria in om de kaart(en) te vinden
3. Selecteer de gewenste kaarten en klik vervolgens op **Heruitgave pincode** in het menu **Directe toegang**. Een melding bevestigt dat de aanpassingen doorgevoerd werden

ZOEK KAART/BADGE

Voer uw criteria in en klik op 'zoeken'. Indien u een meer uitgebreide zoekfunctie wenst, klik dan op 'gedetailleerde zoekopdracht'.

[Zoekcriteria aanpassen](#)

Algemene informatie 2

Kaart/badgetype: Kaart/badgenr.:

Nummerplaat/naam: Extra factuurinfo:

Code peage: Numéro serie:

Statut Toll Domain:

Geldigheidsduur

Datum laatste gebruik van tot

Status: nieuw In productie Actief In vernieuwing
 Te vernieuwen Geannuleerd Geblokkeerd Mise en stock

Instellingen

Info station: Type geheime code:

[Zoeken](#)

Overzicht zoekcriteria [Opnieuw zoeken](#)

► Kaart/badgetype: Alle

Resultaat zoekopdracht

Resultaat weergeven:

<input type="checkbox"/>	Kaart/badgenummer	Nummerplaat/naam	Extra factuurinfo	Product	Diensten	Status	Acties
<input type="checkbox"/>	0005-6	CARD 0005	1PLU550	NATIONAL FLEET	Diesel	Geen diensten in station	Te vernieuwen <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	0005-7	CARD 0005	1PLU550	NATIONAL FLEET	Diesel	Geen diensten in station	nieuw <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0008-5	CARD 0006	1XCX098	NATIONAL FLEET	Diesel	Geen diensten in station	Geannuleerd <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	0008-6	CARD 0006	1XCX098	NATIONAL FLEET	Diesel	Geen diensten in station	Geannuleerd <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0008-7	CARD 0006	1XCX098	Nat Fleet NFC EV	Alle brandstoffen	Geen diensten	Te vernieuwen <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0008-8	CARD 0006	1XCX098	Nat Fleet NFC EV	Alle brandstoffen	Geen diensten	nieuw <input type="button" value="Maak uw keuze"/>
<input type="checkbox"/>	0007-5	CARD 0007	1GEO852	NATIONAL FLEET	Diesel	Geen diensten in station	Te vernieuwen <input type="button" value="Maak uw keuze"/>

Adreswijziging

Om veiligheidsredenen kunt u het verzendadres voor de geheime codes enkel wijzigen door een schriftelijk verzoek in te dienen bij uw gebruikelijke contactpersoon.

WIJZIGING GEHEIME CODE NA PRODUCTIE KAART

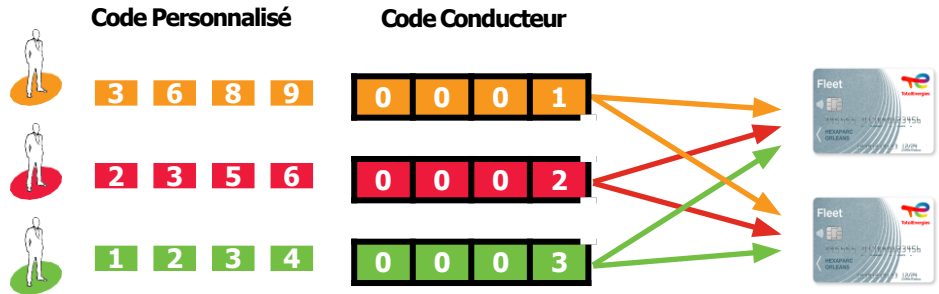
Chauffeurcodes/Gepersonaliseerde codes (8 cijfers) kunt u via het klantenportaal wijzigen via de rubriek **Mijn bestuurders**. Meer info in fiche nr 16.

Code wijzigen = Nieuwe kaart

Opgepast! Een geheime code wijzigen betekent automatisch de aanmaak van een nieuwe kaart (met hetzelfde kaartnummer, maar een hogere rang).

PRINCIPE

Een chauffeur code laat eenzelfde bestuurder toe meerdere kaarten te gebruiken door een unieke code toe te wijzen aan de bestuurder en niet aan de kaart,



Bij de aanmaak van een kaart, kiest u **Gepersonaliseerde code** en maakt u vervolgens een **chauffeur code** aan. Deze bestaat uit 2 reeksen van 4 cijfers:

- De eerste 4 cijfers bezorgt TotalEnergies;
- De volgende 4 cijfers bestaan uit de chauffeur codes die u aan uw verschillende bestuurders toekent om hen te identificeren.

De volgorde van de codes verandert soms



In onderstaande landen moet u eerst de chauffeurcode ingeven en dan pas de kaartcode:

Duitsland, Italië, Hongarije, Tsjechië, Polen, Slowakije.

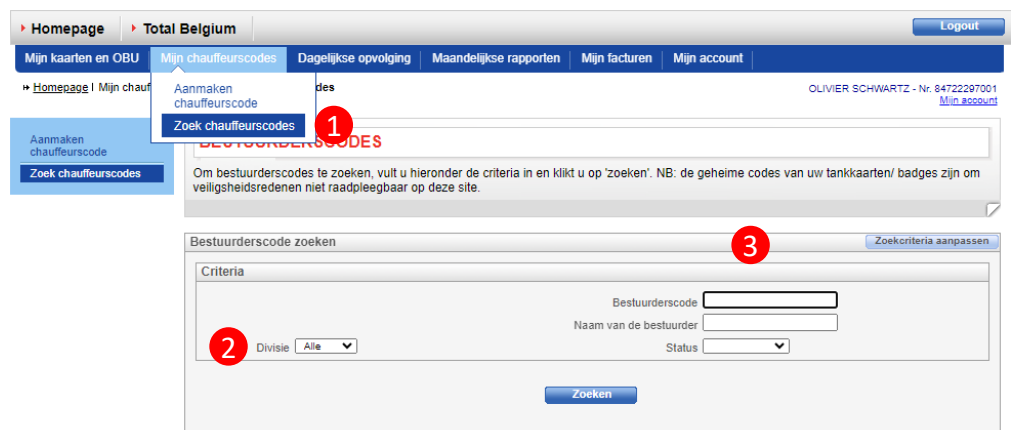
Een code per bestuurder toekennen



Wanneer een bestuurder het bedrijf verlaat, raden we uit veiligheid aan de chauffeurcode van de voormalige werknemer te blokkeren en een nieuwe aan te maken voor de nieuwe bestuurder.

CHAUFFEURCODE AANMAKEN

1. In de rubriek **Mijn chauffeurcodes** klikt u op **Zoek Chauffeurcodes**
2. Selecteer het klantnummer en de parkdivisie
3. Geef de chauffeurcode in (4 cijfers) en de naam van de bestuurder (Max 25 karakters). Eenmaal een chauffeurcode werd aangemaakt, kunt u enkel nog de naam en de parkdivisie wijzigen.



The screenshot shows the TotalEnergies web interface. The user is logged in as OLIVIER SCHWARTZ. The navigation menu includes 'Mijn kaarten en OBU', 'Mijn chauffeurscodes', 'Dagelijkse opvolging', 'Maandelijkse rapporten', 'Mijn facturen', and 'Mijn account'. The 'Mijn chauffeurscodes' menu is open, showing options for 'Aanmaken chauffeurscode' and 'Zoek chauffeurscodes'. The 'Zoek chauffeurscodes' option is selected, and a search form is displayed. The search form has a title 'Bestuurderscodes zoeken' and a subtitle 'Om bestuurderscodes te zoeken, vult u hieronder de criteria in en klikt u op 'zoeken'. NB: de geheime codes van uw tankkaarten/ badges zijn om veiligheidsredenen niet raadpleegbaar op deze site.' The search form includes a 'Divisie' dropdown menu set to 'Alle', a 'Bestuurderscode' input field, a 'Naam van de bestuurder' input field, and a 'Status' dropdown menu. A 'Zoeken' button is located at the bottom of the form.

Fiche 14 Chauffeurcodes beheren

CHAUFFEURCODES BEHEREN

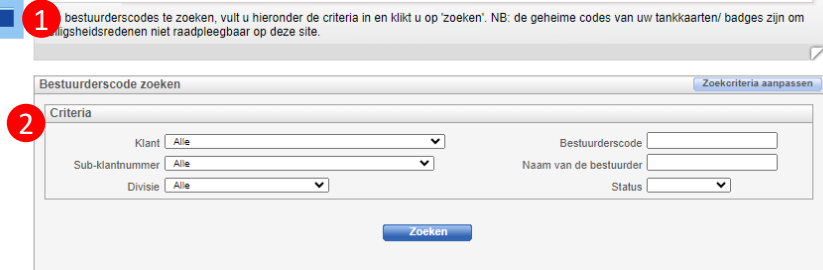
1. In de rubriek **Mijn chauffeurcodes** klikt u op **Zoek Chauffeurcodes**.

2. Geef enkele zoekcriteria in om uw zoekopdracht te verfijnen.

3. Vink de betrokken bestuurder(s) aan en kies de gewenste actie:

1. Wijzigen
2. Blokkeren
3. Opheffen blokkering
4. Heruitgeven code

4. U kunt de naam van de bestuurder en de parkdivisie wijzigen. U kunt ook meerdere codes blokkeren (deactiveren).


	Nummer	Naam	Status	Divisie	Acties
<input checked="" type="checkbox"/>	0001		Actief	LUX	Maak uw keuze
<input type="checkbox"/>	0002		Actief	LUX	Wijzigen Blokkeren
<input checked="" type="checkbox"/>	0003		Geblokkeerd	TRA	Maak uw keuze



Tijdens het proces vraagt het systeem een bevestiging, alvorens de blokkering definitief door te voeren.

Code blokkeren ≠ Kaart blokkeren

Enkel de code is geblokkeerd, maar de kaart blijft actief. Bij verlies of diefstal moet u altijd de kaart blokkeren.

Chauffeurcode wordt onmiddellijk geblokkeerd

MAAR! Wenst u meer dan 5 codes tegelijkertijd te blokkeren, dan zal de blokkering pas de volgende ochtend actief zijn.

U kunt de **blokkering opheffen** door

1. het overzicht van geblokkeerde chauffeurcodes op te roepen
2. Vink de op te heffen blokkeringen aan

U kunt een heruitgave van de codes aanvragen indien u het kaartnummer en de parkdivisie vermeldt. Wij bezorgen u de codes vervolgens per post.

