

Artikel 1 – Onderwerp en toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden Reward club (“Algemene Voorwaarden”) beschrijven de werking en het gebruik van de Reward club van Circle K (“Reward club”) en de wederzijdse rechten en plichten van de deelnemer aan de Reward club (“Klant” en “Klanten”) en Circle K.
- 1.2. Door deel te nemen aan de Reward club aanvaardt de Klant deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn bij voorrang van toepassing en de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Circle K Nederland B.V. zijn slechts aanvullend van toepassing.
- 1.4. Circle K heeft Touch Incentive Marketing B.V. (“Touch”) ingeschakeld voor de ontwikkeling en uitvoering van de Reward club. Touch draagt zorg voor de bestelling, betaling en logistieke afhandeling van de in de webshop bestelde producten. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de wederzijdse rechten en plichten tussen de Klant en Touch.
- 1.5. Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op www.reward-club.nl.

Artikel 2 - Deelname

- 2.1. Deelname aan de Reward club kan na registratie via de website: www.reward-club.nl. Deelname is strikt bedoeld voor Klanten van Circle K. De Klant garandeert dat de door de Klant verstrekte (registratie)gegevens correct en volledig zijn.
- 2.2. Bij de registratie dient de Klant een wachtwoord te kiezen. Het account is strikt persoonlijk en het is de Klant niet toegestaan om accountgegevens inclusief het wachtwoord aan derden te verstrekken.
- 2.3. De Klant ontvangt een digitale Reward clubkaart. De Klant kan indien gewenst een fysieke Reward clubkaart aanvragen, welke op een bemand Circle K servicestation kan worden afgehaald. De Reward clubkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 2.4. De Klant kan (virtuele) Reward clubpunten sparen door bij betaling van aankopen, met uitzondering van tabak, telefoonkaarten, krasloten, postzegels en soortgelijke (service-) artikelen, op een deelnemend bemand Circle K servicestation de Reward clubkaart te laten scannen.
- 2.5. Of de Klant Reward clubpunten ontvangt bij betaling van aankopen met een zakelijke tankpas, hangt af van de afspraken tussen de werkgever van de Klant en Circle K.
- 2.6. Circle K behoudt zich het recht voor de toekenning van Reward clubpunten aan een bepaalde categorie van aankopen of per productgroep te stoppen, dan wel het aantal toe te kennen Reward clubpunten tussentijds te wijzigen.
- 2.7. Circle K behoudt zich eveneens het recht voor om foutief dan wel onjuist toegekende Reward clubpunten terug te nemen.

Artikel 3 – Inwisselen en verzilveren Reward clubpunten

- 3.1. De gespaarde Reward clubpunten kunnen in de Circle K webshop via www.reward-club.nl of bij bemande Circle K servicestations worden ingewisseld voor loyaliteitsproducten (“Producten”). Het assortiment Producten in de webshop kan verschillen van het assortiment Producten in de servicestations.
- 3.2. De Reward club biedt ook exclusieve voordelen voor Klanten op Circle K servicestations, zoals gratis toiletbezoek en promoties op specifieke shop-producten. Niet alle Circle K servicestations bieden deze exclusieve voordelen aan. Bij een lopende actie of promotie ten aanzien van deze exclusieve voordelen wordt altijd verwezen naar deelnemende Circle K servicestations.

- 3.3. Gespaarde Reward clubpunten kunnen door de Klant via de Circle K website, www.reward-club.nl, om niet worden overgedragen naar het account van een andere Klant.
- 3.4. Het doorverkopen van gespaarde Reward clubpunten of het op andere wijze gebruiken van de Reward clubpunten voor commerciële doeleinden of andere doeleinden dan waarvoor de punten zijn uitgegeven, is niet toegestaan.
- 3.5. Circle K aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het frauduleus inwisselen van Reward clubpunten.

Artikel 4 – Producten

- 4.1. De door de Klant in de webshop bestelde Producten worden door Touch of een door haar ingeschakelde besteldienst afgeleverd op het in Nederland geregistreerde postadres van de Klant. Bij bestelling van meerdere Producten is het mogelijk dat deze afzonderlijk worden afgeleverd. Touch zal zich inspannen om bestelde producten binnen twee (2) weken na de datum van bestelling te leveren. De aangegeven leveringstermijn is slechts informatief.
- 4.2. De door de Klant in de webshop bestelde digitale Producten (zoals e-vouchers of e-tickets) worden op dagelijkse basis (op werkdagen) door Touch in behandeling genomen, en worden binnen dertig (30) minuten verstuurd naar het e-mailadres van de Klant. In het geval digitale Producten niet langer leverbaar zijn, wordt dit gecommuniceerd met de Klant en vindt restitutie plaats wanneer Reward clubpunten en een eventueel additioneel betaald geldbedrag reeds zijn voldaan.
- 4.3. Bestelde Producten komen direct na levering voor rekening en risico van de Klant en deze draagt het risico voor enige schade ontstaan door de Producten. Het eigendom van de Producten wordt overgedragen wanneer alle kosten (inclusief vervoerskosten) ten aanzien van de bestelde Producten zijn voldaan.
- 4.4. Circle K kan op elk ogenblik het assortiment aan Producten in de webshop aanvullen of wijzigen. Tevens kan Circle K het benodigde aantal Reward clubpunten dat voor Producten ingewisseld moet worden, wijzigen.
- 4.5. Gebreken aan geleverde Producten dienen binnen zeven (7) dagen na ontdekking daarvan te worden gemeld door middel van een aangetekende brief aan Touch, onder vermelding van de naam “Reward club Circle K”. Geleverde Producten mogen alleen worden geretourneerd met toestemming van Touch. Deze toestemming wordt alleen verleend bij fabricagefouten en/of leveringsfouten. De Producten dienen te worden geretourneerd in de originele verpakking en met de originele pakbon. Na constatering van een gebrek is de Klant verplicht het gebruik van de betreffende Producten onmiddellijk te staken en bovendien redelijkerwijs alles te doen of achterwege te laten om bijkomende schade te voorkomen.
- 4.6. Op alle Producten zijn de gebruikelijk geldende garantievoorzwaarden van de leverancier van toepassing. Veelal zijn de garantievoorzwaarden los bijgevoegd of maken deel uit van de originele verpakking. Sommige garantiebewijzen dienen direct aan leveranciers ingezonden te worden om aanspraak op garantie te maken. De Klant is hier als ontvanger van het Product persoonlijk verantwoordelijk voor. Indien de Klant gebruik wil maken van de garantie of een Product wil retourneren, dient er vooraf een e-mail (helpdesk@reward-club.nl) of schriftelijk brief (Touch Incentive Marketing B.V., t.a.v. Reward club Circle K, Blaak 16, 3011 TA, Rotterdam) te worden gestuurd aan Touch.

- 4.7. Circle K en Touch behouden zich het recht voor een eventuele wettelijke verwijderingsbijdrage door te berekenen aan de Klant.
- 4.8. Circle K en Touch aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van een vertraging bij het bestellen van Producten of voor het niet leverbaar zijn van de Producten. Het aanbod van de Producten geldt zolang de voorraad strekt. Circle K en Touch zijn niet aansprakelijk voor onnauwkeurigheden en typefouten in de productomschrijvingen evenals wijzigingen in de afgebeelde artikelen, voorwaarden en puntwaarden zoals weergegeven op de website.

Artikel 5 – Geldigheidsperiode

- 5.1. De gespaarde Reward clubpunten komen na 12 maanden inactiviteit van de Klant te vervallen.
- 5.2. Indien de Klant gedurende 24 maanden geen gebruik maakt van de Reward club, zal de Reward clubKaart worden geblokkeerd. Na blokkering zullen bij inactiviteit van nog 12 maanden, de persoonsgegevens worden verwijderd.

Artikel 6 – Verlies en beschadiging Reward clubkaart

- 6.1. De Klant zal alle nuttige maatregelen nemen om verlies, diefstal, kopie of beschadiging van de Reward clubkaart te vermijden. De Klant is aansprakelijk voor het (oneigenlijk) gebruik van de Reward clubkaart.
- 6.2. In geval van verlies of diefstal of defect van de Reward Clubkaart dient de Klant dit door te geven aan de Circle K klantenservice.
- 6.3. De Klant kan Circle K verzoeken om de Reward clubkaart te blokkeren.
- 6.4. Een nieuwe Reward clubkaart kan via het onlineaccount aan de oude Reward clubkaart worden gekoppeld. Dit is slechts mogelijk indien de oude Reward clubkaart niet reeds geblokkeerd is.

Artikel 7 – Misbruik

- 7.1. Reward clubpunten waarvan het vermoeden bestaat dat deze zijn verkregen door oneigenlijk gebruik, waaronder maar niet beperkt tot fraude, misbruik of diefstal, komen te vervallen.
- 7.2. Circle K kan van rechtswege en zonder gerechtelijke tussenkomst de Reward clubpunten laten vervallen, in geval van niet-naleving van de Klant van deze Algemene Voorwaarden.
- 7.3. Circle K heeft het recht om de Reward clubkaart te blokkeren bij vermoeden van misbruik. Tevens is Circle K gerechtigd om de inschrijving van de Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van misbruik, bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, het in strijd handelen met deze Algemene Voorwaarden, het misbruiken van de rechten die de Klant heeft, of als de Klant op enig andere wijze handelt waardoor schade wordt berokkend aan Circle K.
- 7.4. Circle K aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het ongeautoriseerd gebruik van de Reward clubkaart.

Artikel 8 – ANWB-pechhulpverlening

- 9.1. Door deelname aan de Reward club kan Klant gebruik maken van ANWB-pechhulpverlening. Op deze ANWB-pechhulpverlening zijn de 'Algemene Voorwaarden Gratis Pechservice' van toepassing.
- 9.2. De 'Algemene Voorwaarden Gratis Pechservice' zijn te vinden op www.reward-club.nl.

Artikel 9 – Persoonsgegevens

- 10.1. Circle K behandelt de persoonsgegevens (o.a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer) van de Klant conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hierop is de door Circle K gehanteerde privacyverklaring van toepassing, welke te vinden is op www.reward-club.nl.
- 10.2. De persoonsgegevens die in het kader van de Reward club worden verwerkt, kunnen worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval zullen deze gegevens worden beschermd overeenkomstig de geldende wetgeving en/of door een contractuele modelclausule van de Europese Commissie.

Artikel 10 – Wijzigen Algemene voorwaarden

- 11.1. Circle K behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 11.2. Circle K behoudt zich het recht voor de Reward club stop te zetten. Indien de Reward club wordt stopgezet, dan zal Circle K de Klant attenderen op de mogelijkheid om de Reward clubpunten te verzilveren, waarna niet verzilverde Reward clubpunten na 6 maanden vervallen.

Reward club klantenservice

Voor al je vragen verwijzen we je naar de pagina van Circle K op www.reward-club.nl. Hier vind je de meest gestelde vragen en antwoorden. Ook vind je hier mogelijkheid om contact met ons op te nemen via e-mail (helpdesk@reward-club.nl), WhatsApp of Facebook. Telefonisch zijn we bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 – 16.00 uur via 0900-0400448.

Reward club is het geregistreerde spaarsysteem van Circle K in Nederland B.V. ("Circle K"). Alle rechten met betrekking tot de Reward club zijn eigendom van Circle K Nederland B.V., gevestigd in Den Haag.