

Artikel 1 – Voorwaarden voor deelname

- 1.1. U kunt deelnemen aan de gratis pechservice indien u aan de volgende voorwaarden voldoet ("Deelnemer"):
- 1.2. U rijdt in een voertuig (auto (zoals in 1.2 hierna omschreven) of motor) voorzien van een Nederlands kenteken.
- 1.3. U bent in het bezit van een online geregistreerde Nederlandse Circle K Reward clubkaart;
- 1.4. U heeft zich aangemeld voor gratis pechservice via de website www.reward-club.nl of via de Reward club-helpdesk.
- 1.5. U verricht 1x in de 2 weken een tankbeurt van minimaal 20 liter (voor auto's) of minimaal 8 liter (voor motoren of Smarts) TotalEnergies Excellium benzine of TotalEnergies Excellium diesel bij een TotalEnergies tankstation in Nederland waarbij de transactie op uw Reward clubkaart wordt geregistreerd.
- 1.6. Indien Deelnemer onverhoopt de tankbeurt niet heeft kunnen laten registreren op de Reward clubkaart kan Deelnemer binnen 24 uur na de transactie, een foto van de gehele kassabon van deze transactie en het Reward clubkaarthnummer via Whatsapp te sturen naar 06-42462228, zodat deze handmatig bijgeschreven kunnen worden. Gratis pechservice gaat in na bijschrijving van de punten.

Artikel 2 – Registratie en gebruik

- 2.1. Gratis pechservice is verbonden aan het kenteken dat Deelnemer bij registratie (via de website www.reward-club.nl of via de Reward club-helpdesk) heeft opgegeven. Dit kan een kenteken zijn van een andere auto/motor dan die van Deelnemer. Daarbij kan Deelnemer maximaal 4 maal per jaar een nieuw kenteken registreren dat nog niet eerder op de betreffende Reward clubkaart heeft gestaan.
- 2.2. Gratis pechservice zal geen hulpverleners bij het vermoeden van oneigenlijk gebruik van gratis pechservice. Een en ander wordt beoordeeld door de door gratis pechservice ingeschakelde hulpverleners.
- 2.3. Houders van een 'no loyalty' Reward clubkaart kunnen geen gebruik maken van gratis pechservice.
- 2.4. Gratis pechservice voorziet in pechhulpverlening in Europa, maar enkel geldige tanktransacties in Nederland geven recht op Europese pechhulpverlening. Het tanken van TotalEnergies Excellium brandstof buiten Nederland geeft geen recht op de pechhulp via gratis pechservice

Artikel 3 – Omschrijving pechhulpverlening Nederland

- 3.1. Pechhulpverlening Nederland bestaat uit de volgende diensten:
 - a. Intake van het pechgeval (meldkamerfunctie) en het organiseren en leveren van sleutelhulp bestaande uit pechhulpverlening op locatie, in Nederland;
 - b. Het organiseren en leveren van transporthulp in Nederland (inclusief gekoppelde aanhangwagen en/of zijspan);
 - c. Regelen van vervoer voor inzittenden.
- 3.2. Pechhulpverlening Nederland is mogelijk voor: personenauto, brommobiel, bestelauto, kampeerauto en motorfiets (inclusief zijspan) tot een maximaal geladen gewicht van 3500 kg en te besturen met een geldig rijbewijs A of E (-E). Aanhangwagens zijn uitgesloten van pechhulpverlening.
- 3.3. Met pechhulpverlening Nederland kan Deelnemer 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp inroepen bij pech met het door Deelnemer geregistreerde voertuig in heel Nederland, met de volgende uitzonderingen: Op Ameland en Terschelling wordt hulpverlenend van maandag tot en

met zaterdag van 08.00 tot 18.00 uur. Op Vlieland en Schiermonnikoog is geen hulp mogelijk.

- 3.4. Vervangende onderdelen die door de door gratis pechservice ingeschakelde pechhulpverlener worden gebruikt om te repareren, dienen te worden betaald aan de door gratis pechservice ingeschakelde pechhulpverlener. Dit kan contant, per VISA of EUROCARD of per automatische incasso.
- 3.5. Onderdeel van de gratis pechservice is het coördineren/organiseren en beschikbaar stellen van vervangend vervoer, minimaal categorie C overeenkomstig de BOVAG-categorieën, voor maximaal 2 dagen na een pechgeval indien het geregistreerde voertuig ter plekke niet (provisorisch) gerepareerd kan worden en het niet mogelijk en/of verantwoord is om verder te rijden met het voertuig. Het voertuig met pech moet bestuurd kunnen worden met een rijbewijs categorie A of B(-E), de bestuurder moet een geldig rijbewijs op eigen naam kunnen tonen en de Deelnemer is niet jonger dan 21 jaar of tussen 21 en 23 jaar en heeft korter dan 1 jaar het rijbewijs in bezit.
- 3.6. Indien vervangend vervoer niet mogelijk is, zal vervoer voor de inzittende(n) anders worden geregeld (met berger, openbaar vervoer of taxi).
- 3.7. De volgende zaken/situaties zijn uitgesloten binnen pechhulpverlening Nederland:
 - a. Recht op hulp bij pech door eigen toedoen, zijnde geen brandstof aanwezig of sleutels verloren;
 - b. Reiskostenvergoeding ophalen gerepareerd voertuig;
 - c. Recht op hulp voor aanhangers en caravans;
 - d. Recht overnachting;
 - e. Coördinatie ruitbreuk;
 - f. Schade coördinatie;
 - g. Diefstal coördinatie;
 - h. Ongevalshulp;
 - i. Deelname aan een evenement met winelement;
 - j. Hulpverleningsmelding.

Artikel 4 – Omschrijving pechhulpverlening Europa

- 4.1. Pechhulpverlening Europa bestaat uit de volgende diensten:
 - a. Intake van het pechgeval (meldkamerfunctie) en het organiseren van sleutelhulp in 'Europa plus' (zie lid 3);
 - b. Het organiseren en leveren van sleephulp: slepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage indien het voertuig ter plekke niet (provisorisch) gerepareerd kan worden of als sleutelhulp ter plekke niet is toegestaan dan wel verantwoord is;
 - c. Toezending onderdelen uit Nederland indien niet in strijd met douanebepalingen. Wanneer een garantie/storting van Deelnemer of berijder benodigd is, treden partijen in overleg over de hoogte. Bestelde onderdelen worden niet teruggenomen en kunnen niet worden afbesteld. Voor het toezenden van de onderdelen geldt een maximumbedrag van € 500,-;
 - d. Repatriëring van het voertuig en eventuele bagage;
 - e. Invoer van het voertuig;
 - f. Stalling van het voertuig;
 - g. Hulpverlening zakelijke aangelegenheden.
- 4.2. Pechhulpverlening Europa is mogelijk voor: personenauto's, bestelauto's, kampeerauto's, motoren.
- 4.3. Met pechhulpverlening Europa kan Deelnemer 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp inroepen bij pech met het voertuig in 'Europa plus'; Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Canarische Eilanden, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Israël, IJsland, Italië,

Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Tunesië, Wit Rusland, Zweden en Zwitserland.

- 4.4. Onderdeel van de gratis pechservice is het coördineren/organiseren en beschikbaar stellen van gelijkwaardig vervangend vervoer, zulks indien mogelijk, voor maximaal 5 dagen na een pechgeval indien het motorvoertuig ter plekke niet (provisorisch) binnen 48 uur gerepareerd kan worden en het niet mogelijk en/of verantwoord is om verder te rijden met het motorvoertuig. Het motorvoertuig met pech moet bestuurd kunnen worden met een geldig rijbewijs categorie A of B(-E) en de bestuurder moet een geldig rijbewijs op eigen naam kunnen tonen en de Deelnemer is niet jonger dan 21 jaar of tussen 21 en 23 jaar en heeft korter dan 1 jaar het rijbewijs in bezit. Niet inbegrepen zijn de kosten die worden gemaakt om de buitenlandse huurauto weer te retourneren (drop off). Deze kosten zijn afhankelijk van het land waarin Deelnemer zich bevindt op het moment dat pechhulpverlening wordt aangevraagd en de afstand tussen de plaats waar het voertuig wordt opgehaald cq weer wordt ingeleverd.
- 4.5. Indien vervangend vervoer niet mogelijk is, zal vervoer inzittende(n) anders worden geregeld (met berger, openbaar vervoer of taxi).
- 4.6. Met vervangend vervoer Europa kan Deelnemer 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp inroepen bij pech met het voertuig in Europa met uitzondering van Albanië.
- 4.7. Declaratie van de kostenvergoeding voor vervoer en/of verblijf verloopt via de door Gratis pechservice ingeschakelde pechhulpverlener.
- 4.8. De volgende zaken/situaties zijn uitgesloten binnen pechhulpverlening Europa:
 - a. Recht op hulp door eigen toedoen, zijnde geen brandstof aanwezig of sleutels verloren;
 - b. Recht op hulp voor aanhangers en caravans;
 - c. Reiskostenvergoeding ophalen gerepareerd voertuig;
 - d. Recht overnachting;
 - e. Coördinatie ruitbreuk;
 - f. Schade coördinatie;
 - g. Diefstal coördinatie;
 - h. Ongevalshulp;
 - i. Deelname aan een evenement met winelement;
 - j. Hulpverleningsmelding.

Artikel 5 – Overige voorwaarden

- 5.1. Gratis pechservice is jegens deelnemer niet verplicht andere, of onder andere voorwaarden, diensten of verzekeringen aan deelnemer te leveren dan met deelnemer is overeengekomen ingevolge deze algemene voorwaarden gratis pechservice.
- 5.2. De gegevens van deelnemer worden geregistreerd op een centrale computer die tevens de geldigheidsperiode van 14 dagen bijhoudt. Het is op geen enkele andere manier mogelijk om gratis pechservice te verlengen c.q. uit te breiden.
- 5.3. Het is gratis pechservice niet toegestaan het kentekenbestand, al dan niet tegen betaling, aan derden te verstrekken anders dan voor de uitvoering van de hulpverlening genoemd in deze algemene voorwaarden gratis pechservice.
- 5.4. Deelnemer ontvangt maximaal 2 maal pechhulpverlening per kenteken, per kalenderjaar.
- 5.5. De door gratis pechservice ingeschakelde hulpverleners zullen geen hulpverleners indien de bestuurder of inzittenden van het voertuig met pech tegenover de door

gratis pechservice ingeschakelde hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld hebben gebruikt, hen hebben bedreigd of zich op een of andere manier agressief hebben opgesteld met als gevolg dat door dit gedrag van de bestuurder of de inzittenden in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. Een en ander wordt beoordeeld door de hulpverlener ingeschakeld door gratis pechservice.

- 5.6. Voor zover gratis pechservice ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit deze algemene voorwaarden gratis pechservice is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gratis pechservice gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1. Transportschade zal door de door gratis pechservice ingeschakelde pechhulpverlener ten behoeve van deelnemer en/of bestuurder rechtstreeks worden verhaald bij de desbetreffende hulpverleners.
- 6.2. Huur van vervangend vervoer geschiedt op basis van de afgifte/verhuurvoorwaarden van de desbetreffende maatschappij. Indien er een eigen risico geldt, dan geldt dit eigen risico voor de bestuurder als ondertekenaar van de huurovereenkomst. Gratis pechservice en de door gratis pechservice ingeschakelde hulpverlener zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade welke het gevolg is van een weigering van afgifte van een huurauto door de ingeschakelde maatschappij. Gratis pechservice en de door gratis pechservice ingeschakelde pechhulpverlener zullen zich altijd maximaal inspannen vervangend vervoer voor een bestuurder te organiseren.
- 6.3. Transportkosten binnenland worden door de verhuurder in rekening gebracht bij de deelnemer indien de huurauto wordt ingeleverd bij een niet erkend inname adres van Logicx. De kosten om huurauto's in het buitenland weer terug te brengen naar Nederland (drop off kosten) worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de deelnemer.
- 6.4. Gratis pechservice en de door gratis pechservice ingeschakelde pechhulpverlener zijn in het kader van pechhulpverlening in Europa niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door gebreken aan toegezonden onderdelen of de extra kosten van toezending van niet-passende onderdelen. Eventuele transportkosten zijn inbegrepen in het berekende tarief.
- 6.5. Gratis pechservice en de door gratis pechservice ingeschakelde pechhulpverlener zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte kosten of indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: vertragingsschade, gederfde winst.
- 6.6. De aansprakelijkheid van gratis pechservice en de door gratis pechservice ingeschakelde pechhulpverlener is beperkt tot het bedrag waarvoor de door gratis pechservice ingeschakelde pechhulpverlener verzekerd is en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.
- 6.7. Deelnemer vrijwaart gratis pechservice en de door gratis pechservice ingeschakelde pechhulpverlener voor aanspraken van derden welke (i) zijn ontstaan op grond van onjuiste informatie van -dan wel niet tijdig aangeleverde informatie door- deelnemer dan wel (ii) jegens gratis pechservice of de door gratis pechservice ingeschakelde pechhulpverlener onrechtmatig handelen van de bestuurder, indien dit deelnemer is toe te rekenen.

Artikel 7 – Klachten

- 7.1. Klachten over de uitvoering van de hulpverlening kunnen schriftelijk worden gemeld. Het correspondentieadres hiervoor is: Circle K Nederland B.V., Bezuidenhoutseweg

273, 2501 BC Den Haag – onder vermelding van “gratis pechservice” of via www.reward-club.nl.

Artikel 8 – Wijzigen algemene voorwaarden pechservice

- 8.1. Circle K behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden gratis pechservice eenzijdig te wijzigen.
- 8.2. Circle K behoudt zich het recht voor de gratis pechservice stop te zetten.

Gratis pechservice is een service die verleend wordt in opdracht van Circle K in Nederland B.V. (“Circle K”). Alle rechten met betrekking tot de gratis pechservice club zijn eigendom van Circle K Nederland B.V., gevestigd in Den Haag.